

الإسم واللقب:	الفوج:	المدة: ساعة ونصف
---------------	--------	------------------

الوضعية الأولى: (10 نقاط)

أولاً: عرف الاتصال (La Communication) (03 نقاط):

الاتصال هو الميكانيزم الذي من خلاله توجد العلاقات الإنسانية وتتطور، فهو يشير إلى العملية التبادلية التي تضم التفاعل بين المرسل والمستقبل من خلال الرموز التي تعمل كمنبهات للسلوك.

ثانياً: أذكر عناصر العملية الاتصالية (Processus de communication)، مع شرح مختصر لكل عنصر (05 نقاط):

1- المرسل: هو الذي ينشر المعلومة المشفرة، ويمكن أن يكون فرداً أو جماعة أو مؤسسة.

2- المستقبل: هو الذي يقوم باستقبال المعلومة ويفك التشفير لكي يعيد تحويلها إلى المرسل.

3- قناة الاتصال: نظام فيزيائي أين تتحرك الرسائل من المرسل إلى المستقبل.

4- الرسالة: هي المعلومات التي يتم تبادلها بين طرفي العملية الاتصالية.

5- التغذية العكسية: هي سيرورة المعلومة في عودتها من المستقبل إلى المرسل

ثالثاً: تنقسم معوقات الاتصال إلى عدة أنواع من بينها المعوقات الدلالية، فما المقصود بها؟ (نقطتين (02)):

المعوقات الدلالية هي عدم تطابق دلالة الشيء (الصورة السمعية) ومدلوله (الصورة الذهنية) بين المرسل والمستقبل.

الوضعية الثانية: أجب بصحيح أو خطأ بدون تصحيح الخطأ إن وجد (10 نقاط)

*الإعلان هو وثيقة إدارية مؤقتة: صحيح

*لا يختلف الإعلان الإداري عن الإعلان التسويقي: خطأ

*تبقى التعليلة الإدارية سارية المفعول إلى حين إلغائها: صحيح

*صيغة المجاملة توجد في كل من الاستدعاء والدعوة: خطأ

*في المحضر يتم تدوين التاريخ والساعة بالحروف والأرقام: خطأ

*في محضر الاجتماع لا تجب الإشارة إلى الأعضاء الغائبين: صحيح

*المحضر له قوة إثبات قانونية أكبر من عرض الحال: صحيح

*يتم حذف عبارة النداء والمجاملة في البرقية الرسمية: صحيح

*تركز تقنية المحور للتفاوض على عامل الزمن: خطأ

*جدول الإرسال هو وثيقة إدارية لنقل وتحويل المستندات: صحيح

بالتوفيق.