Ain M'lila 24/01/2024

Contrôle de LCC1

EXERCISE 01

Culture shock

- (a) Culture **shock**¹ is a feeling of **dislocation**², of being out of place in a new culture.
(b) Culture shock is the term we use to describe the feelings of **confusion**³ and **uncertainty**⁴ experienced when you meet a culture that is vastly different from your own.
(c) Culture shock can be commonly seen in **foreign**⁵ students, immigrants and refugees. Suddenly, you find yourself unable to **understand**⁶, **communicate**⁷, and function **effectively**⁸.

Question: Give the correspondent terms of the words in bold in *French* and *Arabic*

EXERCISE 02

- (a) Social workers should culture and its function in human.....and society, recognizing the.....that exist in all cultures.
(b) Social workers should have abase of their clients' cultures and be able to demonstratein the provision of services that are sensitive to clients' cultures and to differences among people and cultural

Question: Fill in the gaps and give the correspondent terms of the words in *French* and *Arabic*

EXERCISE 03

Try to respect these steps responding to the question:
Why study language and intercultural communication?

- Introduction
- Importance of language
- Importance of communication
- Language and intercultural communication
- Conclusion

Corrigé LCC1

EXERCISE 01 (8 pts)

- (a) Le **choc**¹ culturel est un sentiment de **dislocation**², de ne pas être à sa place dans une nouvelle culture.
- (b) Le choc culturel est le terme que nous utilisons pour décrire les sentiments de **confusion**³ et d'**incertitude**⁴ ressentis lorsqu'on rencontre une culture très différente de la nôtre.
- (c) Le choc culturel peut être fréquemment observé chez les étudiants **étrangers**⁵, les immigrants et les réfugiés. Soudain, vous vous retrouvez incapable de **comprendre**⁶, de **communiquer**⁷ et de fonctionner **efficacement**⁸.

Vocabulary	Arabic	French
shock ¹	اصطدام	Choque
dislocation ²	التفكك	Dislocation
confusion ³	الارتباك	Confusion
uncertainty ⁴	الريبة	Incertitude
foreign ⁵	الاجانب	Etranger
understand ⁶	الفهم	Comprendre
communicate ⁷	التوال	Communiquer
effectively ⁸	فعالية	Efficacement

EXERCISE 02 (6 pts)

- (a) Social workers should **understand**¹ culture and its function in human **behavior**² and society, recognizing the **strengths**³ that exist in all cultures.
- (b) Social workers should have a **knowledge**⁴ base about the culture of their clients and be able to demonstrate **competence**⁵ in providing services that are sensitive to the culture of their clients and the differences between individuals and cultural **groups**⁶.
- (a) Les travailleurs sociaux devraient **comprendre**¹ la culture et sa fonction dans le **comportement**² humain et la société, en reconnaissant les **atouts**³ qui existent dans toutes les cultures.
- (b) Les travailleurs sociaux devraient avoir une base de **connaissances**⁴ sur la culture de leurs clients et être capables de démontrer leur **compétence**⁵ dans la fourniture de services sensibles à la culture de leurs clients et aux différences entre les personnes et les **groupes**⁶ culturels.

Vocabulary	Arabic	French
understand ¹	الفهم	comprendre ¹
behavior ²	السلوك	comportement ²
strengths ³	القوى	Forces ou atouts ³
knowledge ⁴	المعرفة	connaissances ⁴
competence ⁵	الكفاءة	compétence ⁵
groups ⁶	المجموعات	groupes ⁶

EXERCISE 03 (6pts)

Introduction

La **langue** et la **communication interculturelle** sont des éléments essentiels de notre vie quotidienne, car elles jouent un rôle crucial dans la façon dont nous interagissons avec les autres et naviguons dans le monde qui nous entoure. En étudiant la langue et la communication interculturelle, nous pouvons mieux **comprendre** comment les personnes de différentes cultures **communiquent**, s'expriment et interprètent le monde. Ces connaissances peuvent nous aider à devenir des communicateurs plus efficaces, à établir des relations plus solides avec des personnes issues de divers horizons et à gérer les **différences culturelles** avec plus de sensibilité et de compréhension. De plus, l'étude des langues et de la communication interculturelle peut également ouvrir de nouvelles opportunités de **croissance personnelle et professionnelle**, car elle nous permet d'acquérir des **compétences** précieuses qui sont de plus en plus demandées dans le monde globalisé d'aujourd'hui. Dans l'ensemble, l'étude des langues et de la communication interculturelle est non seulement stimulante intellectuellement, mais aussi très pratique et pertinente pour notre vie quotidienne.

Importance de la langue

La **langue** est de la plus haute importance car elle sert de moyen de **communication** et d'expression. Il permet aux individus de transmettre leurs pensées, leurs émotions et leurs idées aux autres, favorisant ainsi la **compréhension et la connexion**. La langue joue également un rôle crucial dans la formation de notre identité, de notre culture et de notre patrimoine. Elle nous permet de préserver et de **transmettre les traditions**, les croyances et les connaissances d'une génération à l'autre. De plus, la langue est essentielle à l'interaction sociale et à la **collaboration**. Il facilite la **coopération, la négociation et la résolution** de problèmes entre les individus et les groupes. De plus, la langue est un outil d'apprentissage et d'acquisition de **nouvelles informations**. Elle nous permet d'accéder aux connaissances par la lecture, l'écriture, la parole et l'écoute. De plus, la langue a un impact significatif sur notre **développement cognitif** et notre pensée critique. Elle façonne la façon dont nous percevons le monde qui nous entoure et influence notre capacité à analyser et à interpréter l'information. En résumé, la langue est vitale pour la communication, la préservation culturelle, **l'interaction sociale, l'apprentissage et le développement cognitif**. Son importance ne peut être surestimée car elle est fondamentale pour l'existence et le **progrès de l'humanité**.

L'importance de la communication

La communication est essentielle dans tous les aspects de la vie, qu'il s'agisse de relations personnelles, d'interactions professionnelles ou de liens sociétaux. Une communication efficace est importante pour les raisons suivantes : **1. Construire et entretenir des relations** : La communication est le fondement de toute relation. Cela aide à exprimer ses émotions, à résoudre les conflits et à comprendre les besoins et les désirs de chacun. **2. Collaboration et travail d'équipe** : Dans un cadre professionnel, une communication efficace est cruciale pour une collaboration et un travail d'équipe réussis. Cela garantit que tout le monde est sur la même longueur d'onde et travaille vers des objectifs communs. **3. Résolution de problèmes** : Une communication claire est nécessaire pour identifier et résoudre les problèmes. Il permet des discussions ouvertes et des séances de brainstorming pour trouver des solutions. **4. Développement personnel** : La communication aide à l'expression de soi, à la conscience de soi et à la croissance personnelle. Il permet aux individus de transmettre efficacement leurs pensées, leurs sentiments et leurs idées. **5. Partage d'informations** : La communication est vitale pour partager des informations et des connaissances avec les autres. Il facilite l'apprentissage, la prise de décision et

le fait de rester informé sur les questions importantes. **6. Résolution des conflits** : De bonnes compétences en communication sont essentielles pour résoudre les conflits et les malentendus de manière pacifique. **7. Influence et persuasion** : une communication efficace peut influencer les opinions, les attitudes et les comportements des autres. C'est crucial pour la négociation, la persuasion et le leadership. Dans l'ensemble, une communication efficace joue un rôle important dans tous les aspects de la vie en favorisant la compréhension, la connexion, la collaboration et la croissance personnelle.

Conclusion

L'étude des langues et de **la communication interculturelle** est importante pour plusieurs raisons. Premièrement, cela permet aux individus de **communiquer efficacement** avec des personnes issues de milieux culturels différents, favorisant ainsi la **compréhension et la coopération**. Deuxièmement, cela contribue à éliminer les barrières et les stéréotypes, favorisant ainsi une société plus inclusive et plus diversifiée. De plus, l'étude des langues et de la communication interculturelle peut ouvrir de nouvelles opportunités de **croissance personnelle et professionnelle**, telles que l'avancement de carrière et les expériences de voyage. Dans l'ensemble, l'acquisition **de connaissances** dans ce domaine peut conduire à une plus grande empathie, **tolérance et conscience mondiale**, contribuant ainsi à un monde plus interconnecté et plus harmonieux.