

**République algérienne démocratique et populaire**  
**Université Larbi Ben M'hidi, Oum El Bouaghi**

**Institut des sciences et des techniques appliquées (ISTA)/ Département : Réseaux et Télécommunications**  
**Examen semestrel 1 : Connaissances et Pratiques Socioprofessionnelles (CPSP)**

Heure : 1h30(11 :00h-12.30h)

Date : 21/01 :2024

L'enseignant : AMRANI Saïd

Nom : ..... Prénom : ..... groupe : .....

**1 ère Partie : Questionnaire à choix multiple**

**(QSM) [5Points]**

Consigne : répondez aux questions en cochant (x) la bonne réponse

Barème : Réponse correcte (1 point), aucune réponse (0 point), réponse incorrecte (- 1 point).

**Question 01** : L'entreprise est :

- a- Une personne morale
- b- Une personne physique
- c- Un centre de décision
- d- Un lieu d'épanouissement humain

**Question 02** : Parmi les réponses suivantes, lesquelles sont fausses :

- a- L'entreprise est un agent économique dont la fonction principale est la production des biens et services
- b- L'entreprise est un agent économique qui contribue à la répartition des richesses dans la société
- c- L'entreprise est un lieu de confrontation sociale
- d- L'entreprise réussit uniquement grâce à la compétence et au dynamisme de son patron

**Question 03** : La performance d'une entreprise privée se mesure par :

- a- Son bénéfice
- b- Sa taille
- c- Sa valeur ajoutée

**Question04** : Une structure se caractérise par une répartition :

- a- Des tâches
- b- Des coutumes
- c- Des pouvoirs
- d- Des responsabilités

**Question05** : Qu'est-ce qu'une structure divisionnelle ?

- a- Une structure qui est fondée sur un découpage des activités
- b- Une structure qui est fondée sur un découpage en marché, produits ou zones géographiques
- c- Une structure qui est fondée sur un découpage socio-économique
- d- Une structure qui est fondée sur un découpage hiérarchique

**2ème Partie : Vrai ou Faux ?**

**[05 Points]**

Consigne : répondez aux questions en cochant (x) vrai.

Remarque : corrigez l'erreur.

Barème : Réponse correcte (1 point), aucune réponse (0 point), réponse incorrecte (- 1 point)

**Question 01** : La formule de calcul de la valeur ajoutée est (recettes-dépenses)

- Vrai
- Faut

.....  
**Question 02** : Selon Henri FAYOL l'administration des entreprises se définit selon la formule (planifier, organiser, commander, coordonner et motiver)

- Vrai
  - Faut
- .....

**Question 03** : E. Mayo a déterminé l'effet HAWTHORNE

- Vrai
- Faut

.....  
**Question 04** : L'organisation Mintzberg est définie par cinq parties.

- Vrai
- Faut

.....  
**Question 05** : La bureaucratie est un modèle peu efficace selon Weber

- Vrai
- Faut

.....  
**3ème Partie : question**

**[05 Points]**

**Notes** : Vous pouvez répondre en arabe ou en français

Quelle est la réalité économique de l'entreprise ?

L'entreprise peut être définie comme un système/agent économique de production avec pour finalité la création de richesse. Elle doit ainsi produire des biens et des services destinés à être vendus sur un marché. La richesse créée n'est pas le produit vendu mais la transformation qui aboutit au produit vendu. Elle se mesure par la valeur ajoutée. C'est cette valeur ajoutée qui rémunère l'ensemble des ressources mises en œuvre pour la générer (capital, travail, savoir-faire...).

En plus de la fonction de production, l'entreprise est également une unité de répartition. Le partage de la valeur ajoutée s'opère en son sein entre personnel, Etat, organismes sociaux, prêteurs, associés. Il en est de même pour le partage du surplus de productivité entre les différentes parties prenantes. L'entreprise est aussi un organisme de dépense qui consomme pour poursuivre son processus de production.

**4ème Partie : Application**

**[05 Points]**

Décrivez-nous le processus et par un graphique la structure fonctionnelle

L'ensemble d'activités qui utilise des ressources pour transformer des éléments d'entrée en éléments de sortie.

## Le graphique

