

R.1 : les trois composantes sont :

- **P** : la qualité *technique et technologique* (**performance**)
(الجودة التقنية والتكنولوجية)
- **C** : la qualité *financière* (maîtrise des **couts**) (**التحكم في التكاليف**)
- **D** : la qualité *temporelle* (maîtrise des **délais**) (**الالتزام بالأجال الزمنية**)

R. 2/

2.1/ La rationalité dans un projet consiste à : (1.5pts)

- **Maximiser les profits** (تحقيق أقصى قدر من الأرباح)
- **Minimiser les couts** (تقليل التكاليف).

2.2/ les trois grandes étapes de la planification sont : (3pts)

- ❖ **Fixer les objectifs** (تحديد الأهداف)
- ❖ **Elaborer un programme** (تطوير برنامج)
- ❖ **Budgétisation** (إعداد الميزانية)

2.3/ les trois taches de l'activation sont : (3pts)

- ❖ **Communiquer** (التواصل)
- ❖ **Motiver** (التحفيز)
- ❖ **Former** (تكوين)

2.4/ les étapes de la fonction « contrôle » sont : (3pts)

- ❖ Mesurer les résultats (قياس النتائج)
- ❖ Comparer les résultats aux objectifs (مقارنة النتائج بالأهداف)
- ❖ Prendre des mesures correctives (اتخاذ الإجراءات التصحيحية)

R. 3/ les cinq (5) phases de la vie de l'équipe projet sont : (5pts)

- ❖ La formation (تكوين فريق المشروع)
- ❖ Les turbulences / les tensions (مرحلة الاضطرابات / توتر في فريق المشروع)
- ❖ La normalisation (مرحلة تطبيع العلاقات داخل فريق المشروع)
- ❖ La performance (مرحلة فعالية و جودة الاداء في فريق المشروع)
- ❖ La suspension / dissolution (تعليق و إنهاء عمل فريق المشروع)