

جامعة: أم البوachi

أم البوacci في: 2025-01-16

التوقيت: 11 00 - 12-30

المدرج: 12

معهد: تسيير التقنيات الحضرية

المستوى: السنة أولى تسيير التقنيات الحضرية جذع مشترك

## الإجابة النموذجية لامتحان السادس الأول في مقياس تقنيات الاتصال

**أجب عن الأسئلة التالية بكل ترکيز:**

**الإجابة عن السؤال الأول: عرف ما يلى (5)**

\*الاجتماعات: عبارة عن تجمع شخصين أو أكثر في مكان معين للتداول والتشاور وتبادل الرأي حول موضوع معين (1ن)

\*تقنية الاتصال: تعنى مختلف أدوات الاعلام ووسائله التي لها تأثير في المجتمع وهي التقنيات والمؤسسات التي تصل المعلومات الى مستقبلها بغض النظر عن موقعه الاجتماعية والجغرافية(1ن)

\*الأعلام: هو كل نشاط سمعي وبصري وسموع ينشر أفكارا وطموحات وسلوكيات معينة ويستعمل وسائل محددة مثل وهو انتقال للرسائل من مكان الى اخر واطلاع الفاعلين على محیطهم وتعديل المعطيات والمعلومات(1ن)

\*الاتصال: هو التفاعل والتواصل وديناميكة المجتمع ويساعد على خلق فرص التفاهم والالتقاء وال الحوار

\*التواصل: هي العملية التي تعبّر عن الربط والوصل بين شخصين او أكثر بصفة ارادية تسرّ عن علاقة تبادل إنسانية للرسائل اللغوية والشفوية والaimanah والأيقونة(1ن)

**الإجابة عن السؤال الثاني: (6ن)**

للعملية الاتصالية العديد من العناصر وهي:

المرسل: مع الشرح(1ن)

الرسالة: مع الشرح\_(1ن)

المستقبل: مع الشرح\_(1ن)

التغذية العكسية مع الشرح\_(1ن)

قناة الاتصال: مع الشرح(1ن)

بيئة الاتصال: مع الشرح(1ن)

### **الإجابة عن السؤال الثالث : (5ن)**

هناك العديد من المعوقات للعملية الاتصالية وهي :

معوقات متعلقة بالمرسل : مع الشرح(1ن)

معوقات متعلقة بالرسالة : مع الشرح (1ن)

معوقات متعلقة بقناة الاتصال مع الشرح (1ن)

معوقات متعلقة بالمستقبل مع الشرح (1ن)

معوقات متعلقة بالبيئة مع الشرح(1ن)

**الإجابة عن السؤال الرابع : (4ن)**

هناك العديد من الطرق لمعالجة البيانات وهي :

#### **1. الطريقة اليدوية**

تعتبر الطريقة اليدوية من أقدم طرق معالجة البيانات، كما هو واضح من الاسم تتم معالجة البيانات يدوياً بواسطة شخص أو عدة أشخاص، هنا يتم الاعتماد على العنصر البشري في جميع المراحل التي وضحتها سابقاً.

لهذه طريقة عدة مميزات كثيرة مثل انخفاض تكلفتها وعدم اعتمادها على أي أدوات من أي نوع، مع ذلك لدى هذه الطريقة عيوب تخرجها من الحسبان عند اختيار طريقة لمعالجة البيانات... أهمها هو تطلبها وقت وجهد كبيرين للحصول على المعلومات.

أيضاً أكبر عيوب هذه الطريقة هو معدل الخطأ المرتفع نتيجة الاعتماد على العنصر البشري وحده في العملية. حالياً نادرًا ما يتم استخدام هذه الطريقة، إذ أن الطريقة الإلكترونية استبدلتها حتى في عمليات معالجة البيانات الصغيرة. (1ن)

#### **2. الطريقة الميكانيكية**

اعتمد هذا النوع على أدوات آلية أو ميكانيكية في أغلب مراحل معالجة البيانات، هذه الأدوات قد تشمل ولا تقتصر على:

- الآلات الحاسبة (الميكانيكية منها والتي كانت تستخدم قديماً).
- الآلات الكاتبة.
- ماكينات الطباعة التي تعمل بالضغط.

معدل الخطأ في هذه الطريقة أقل بكثير من نظيرتها السابقة، ولكن أكبر عيوب هذه الطريقة هو عدم قدرتها على التعامل مع كميات البيانات الضخمة الموجودة في وقتنا الحالي، مثل الطريقة السابقة لا يتم الاعتماد على هذه الطريقة حالياً في معالجة البيانات. (1ن)

### 3. الطريقة الإلكترونية

التطور التقني الذي أوجد لنا أجهزة الحاسب الآلي جلب معه أيضاً كميات مهولة من البيانات التي تحتاج إلى معالجة، استغلت هذه الكميات المميزات التي وفرها الحاسب الآلي مثل أتمتة العمليات، وتوفير معلومات موثوقة فيها بسرعة وبدون أخطاء.

تستطيع تشغيل تطبيق إلكتروني يقوم بجمع البيانات وتصنيفها واحتراجها في الشكل المطلوب خلال دقائق وبدون جهد يذكر. تفضل الشركات الكبرى الاعتماد على هذه الطريقة كونها الأكثر فاعلية، كما أن مخرجاتها يمكن الاعتماد عليها لاتخاذ قرارات نمو ناجحة.

أخيراً كل طريقة من الطرق السابقة كانت الطريقة الرئيسية لمعالجة البيانات في عصر من عصور، حالياً كل عمليات معالجة البيانات تعمد على الطريقة الإلكترونية، وذلك نظراً لأن الأجهزة الإلكترونية أصبحت في متناول يد الجميع. (1ن)

### 4. الطريقة المركبة أو المختلطة وهي مزيج من كل الطرق السابقة الذكر (1ن)

مع تمنياتي بالتوفيق

أستاذة المقياس: ن. قلاب ذبيح