

R.1 : les trois composantes sont :

- **P** : la qualité *technique* et *technologique* (**performance**)
- **C** : la qualité *financière* (maîtrise des **couts**)
- **D** : la qualité *temporelle* (maîtrise des **délais**)

R.2/ Titre : La non qualité dans un projet

Le non-respect des paramètres P.C.D dans un projet engendre des conséquences négatives et irrémédiables à son bon déroulement. Ce cas de figure présente une situation de *non-qualité* du projet.

R. 3/

3.1/ La rationalité dans un projet consiste à **maximiser les profits** et **minimiser les couts**. (2pts)

3.2/ les trois grandes étapes de la planification sont : (3pts)

- ❖ **Fixer les objectifs**
- ❖ **Elaborer un programme**
- ❖ **Budgétisation**

3.3/ les trois taches de l'activation sont : (3pts)

- ❖ **Communiquer**
- ❖ **Motiver**
- ❖ **Former**

3.4/ les étapes de la fonction « contrôle » sont : (3pts)

- ❖ **Mesurer les résultats**
- ❖ **Comparer les résultats aux objectifs**
- ❖ **Prendre des mesures correctives**