

جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي
معهد تسيير التقنيات الحضرية
قسم تسيير التقنيات الحضرية
الاجابة النموذجية لامتحان تسيير الخدمة العمومية
السنة الاولى ماستر تسيير المدن جذع مشترك
السنة الجامعية: 2024 – 2025

الجواب الاول: (05 ن)

معايير منشآت الخدمة العمومية هي:

1- المعيار العضوي (الشكلي):

المرفق العام هو منظمة عامة من السلطات والاختصاصات التي تكفل القيام بخدمة معينة تقدمها للجمهور على نحو منتظم ومطرد.
ويعتد هذا المعيار بالهيئة أو الجهاز الإداري القائم بأداء النشاط المرفقي النفعي العام، وليس النشاط الذي تقوم به الهيئة.

2- المعيار الموضوعي (وظيفي، مادي):

يعتد هذا المعيار بطبيعة النشاط الذي تمارسه الإدارة وهو بذلك كل نشاط إداري يستهدف إشباع حاجات عامة تحقق المصلحة العامة.

الجواب الثاني: (05 ن).

المبادئ الأساسية التي تحكم سير المرفق العام هي.

- معيار المساواة:

ويعبر هذا المعيار عن عدم التمييز بين المواطنين في تقديم الخدمة العمومية على أساس الأصل أو العرق أو المعتقد أو اللون أو الإلتواء الحزبي.

- معيار التطور والتكيف:

هذا المعيار يعتمد على التكيف في تقديم الخدمة العمومية مع التطور الاجتماعي والتقدم التقني من جهة واحتياجات المستفيدين من أخرى مثل الانتقال من الاعتماد على الإدارة الورقية إلى الإدارة الإلكترونية.

- معيار المجانية النسبية:

من خلال معيار المساواة في حالة اختلاف الوضعيات المادية للأشخاص، يتم تحديد سلم بين هذا الاختلاف حيث تدرج الخدمات العمومية التي يكون الوصول إليها مجانا كالصحة ومنه ترتيب تنازلي حسب نوعية الخدمة ومستوى دخل المستفيد.

- معيار الشمولية:

وهي أن مفهوم الخدمة العمومية كونها خدمة أساسية تستفيد منها كل شرائح المواطنين وهي حق مكفول لكل مواطن لأنها تعتبر ضرورية ومنه ينبغي أن تكون في متناول كل المواطنين والسماح لهم بالوصول إليها.

- معيار الفعالية:

الخدمة العمومية هي كل الأنشطة التي فيها السوق عجزه في التصحيح الذي يحصل في بعض حالات الاستغلال غير المتوازن بين مناطق الوطن ومنه توفير بعض الخدمات الجوارية في أماكن ذات الكثافة السكانية الضعيفة يساهم في خلق التوازن الجهوي.

- معيار التضامن:

الخدمة العمومية تعبر عن التضامن بين المواطنين والدولة هي التي تتولى القيادة والتجسيد الميداني وذلك في المساهمة في تقليص الفوارق بين المواطنين بسبب الدخل أو الإعاقة الصحية ومحاربة الفقر والحرمان.

الجواب الثالث: (05 ن).

في محور طرق تسيير الخدمة العمومية.

1 - الاستغلال المباشر:

وهو يمثل الشكل العادي لتسيير المرفق العام مباشرة بواسطة الموظفين العموميين الذين يمثلون المجموعة العامة بوسائله المادية وهو الشكل العادي لتسيير المرفق العام من طرف الموظفين العموميين اللذين يمثلون المجموعة العامة بوسائله المادية على غرار القضاء

ومصلحة الضرائب والتسيير يكون بالوسائل المادية وبواسطة الموظفين الذين تنتدبهم لهذا الغرض.

2 - أسلوب الإدارة المباشر بتسيير مشخص:

وهو يمثل تسيير مرفق عمومي حيث أن المجموعة الإقليمية التي أنشأت هذا المرفق تقوم بتعيين عون عمومي لتسيير هذا المرفق دون أن تمنح له الاستقلالية المالية ولكن تكون له محاسبة مشخصة حتى يتمكن من الاطلاع على محتوى المداخل والمصاريف.

الجواب الرابع: (05 ن)

تهتم المؤسسات الدولية بمفهوم الحكم الراشد وتضع ضوابط لقياس درجة صلاحية في كل دول العالم ويتم سنويا وفق تقارير معدة في هذا الشأن لترتيب الدول وفق المؤشرات التالية.

1 - مؤشر الحوكمة العالمي :

ويصدر عن البنك الدولي ويعتبر اكثر المؤشرات ودقة في جودة الحكم حسب رأي الخبراء .

2 - مؤشر الحرية السياسية:

وهي وضعية الحرية والديمقراطية وحقوق الإنسان تصدرها منظمات غير حكومية ومقرها الولايات المتحدة الأمريكية.

3 - مؤشر مدركات الفساد:

ويصدر عن مؤسسة الشفافية الدولية وهي منظمة ضد الفساد في العالم والمؤشرات تتمثل في - قياس الفساد عن طريق إدراك الناس له .

- قياس الفساد عن طريق خبرة الناس في التعامل مع ظاهرة الفساد .

- أرقام عدد المحكومين والمحالين بتهم الفساد .

4 - مؤشر حرية الصحافة:

وهو تقرير تصدره منظمة " مراسلون بلا حدود" وهو تقييم لحرية الصحافة في بلدان العالم يعتمد على تقارير من مراسلين معتمدين لديها وخبراء ومحامين.

الأستاذ: بن حمادة عيسى

