



يوم : 2026/5/12

## امتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس: الاتصال في البيئة الرقمية

### السؤال الأول: (06 نقاط)

عرف المصطلحات التالية بدقة علمية، مع تقديم مثال من واقع البيئة الرقمية لكل منها

1. الحملة الرقمية
2. الشفافية الرقمية
3. المساءلة الاجتماعية

### السؤال الثاني: (10 نقاط)

#### نص السؤال:

تعرضت شركة "X" الرائدة في الخدمات الرقمية لهجوم إلكتروني نتج عنه اختراق لقواعد البيانات. تضمن الهجوم تسريب بيانات حساسة لعملاء الشركة، بالإضافة إلى نشر صور مفبركة للإدارة العليا عبر منصات التواصل الاجتماعي باستخدام تقنيات التزييف العميق، مما أحدث حالة من الفوضى والارتباك في الأوساط الإعلامية. بصفتك الخبير المسؤول عن الاتصال المؤسسي وإدارة الأزمات الرقمية، طُلب منك التدخل فورا.

#### المطلوب :

بناءً على دراستك لإدارة المخاطر والأزمات في البيئة الرقمية ما هي الإجراءات/ الخطوات المتبعة مع شرحها.

### السؤال الثالث: (04 نقاط)

كيف يتم الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز اتصال المؤسسات مع مستخدميها؟

أ.د. علاق أمينة

بالتوفيق