

# وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

الأحد 10 ماي 2026

قسم: العلوم الإنسانية

التخصص: اتصال (ثالثة ليسانس)

## امتحان الدورة العادية للسدوسي السادس في الاتصال التنظيمي (المدة: ساعة ونصف)

الجزء الأول: أجب بصحيح أو خطأ على العبارات التالية (دون تبرير): (10 نقاط)

1. من العوامل المؤثرة في تحديد الطابع الاتصالي الغالب لأي منظمة هو: نوع المنظمة، الأسلوب الإداري القائم، شخصية المدير أو المسؤول.
2. القائد من يعتمد في تسيير عملياته الاتصالية على الطابع الرسمي وغير الرسمي بنفس الدرجة.
3. في المنظمات الحكومية وأجهزة الدولة نجد أن الطابع الرسمي دوما هو الغالب في العملية الاتصالية.
4. تتجلى العملية الاتصالية في 03 عناصر هي: المرسل، الرسالة، المرسل إليه.
5. ركز الباحثين Zelco & Dance بأن الاتصال التنظيمي يتجلى في الاتصال الرسمي وغير الرسمي.

الجزء الثاني: اختر الاجابة الصحيحة من بين المقترحات التالية: (03 نقاط)

1. المرؤوسيين هم:  
ذوو المهارات / ذوو الكفاءات / ذوو المهارات والكفاءات معاً.
2. الاتصال النازل يعني:  
نقل المعلومات / تبادل المعلومات / نقل وتبادل المعلومات.
3. في تعريفها للاتصال التنظيمي، ركزت الباحثة سارة نشامو على أنه:  
نظام متداخل يشمل الاتصاليين الداخلي والخارجي / مجمل التفاعلات والسلوكيات السوسيو مهنية / عملية نقل وتبادل المعلومات والتوجيهات والتقارير من مستوى إداري إلى آخر.

الجزء الثالث: أذكر أشكال الاتصال الكتابي دون شرح: (07 نقاط)

أستاذة المقياس: بالتوفيق!

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية للسداسي السادس في الاتصال التنظيمي

الجزء الأول: 10 نقاط: نقطتين عن كل إجابة صحيحة

1. ص

2. ص

3. ص

4. خ

5. خ

والجزء الثاني: 03 نقاط: نقطة عن كل إجابة صحيحة.

1. المهارات والكفاءات

2. نقل المعلومات

3. مجمل التفاعلات والسلوكيات السوسيو مهنية

الجزء الثالث: 07 نقاط (نقطة عن كل شكل من الأشكال ال07)

ارجع الى محاضرة وسائل الاتصال التنظيمي