



جامعة أم البواقي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الإنسانية

المستوى: السنة أولى ماستر

التخصص: إتصال تنظيمي

التاريخ: 2026/05/14 . المدة: ساعة ونصف

إمتحان السداسي الأول الدورة العادية

مادة اتصال الأزمة

أجب على الأسئلة التالية:

-السؤال الأول: (4ن) يعتبر اتصال الأزمة في المنظمة/المؤسسة ذات النسق المغلق، أكثر صعوبة من إتصال الأزمة في المنظمة/المؤسسة ذات النسق المفتوح.

إشرح القول مع تدعيمه بمثال؟

-السؤال الثاني: (4ن) يركز اتصال الأزمة على مرجعيات معرفية مختلفة... أذكر أبرزها؟

-السؤال الثالث:(12ن)

أصدرت وزارة الصحة الجزائرية- في إطار إتصال الأزمة -، بيانا نشرته عبر صفحتها على الفايسبوك (البيان المرفق ص2) .

-أبرز أهمية البيان وما طبيعة الأزمة التي يعالجها؟ 3ن

-ما هي مبادئ اتصال الأزمة المتضمنة وغير المتضمنة في البيان؟ 4ن

-ما هي الأساليب الاتصالية التي تم الإعتماد عليها في الهيكلة المعلوماتية للبيان؟ 3ن

-ما هي النقائص الملاحظة على البيان؟ 2ن .

بالتوفيق / حجام الجمعي



Ministère de la santé Algérie وزارة الصحة الجزائر

13/05/2020 09:26

بيان

على إثر إخطار صادر عن منظمة الصحة العالمية يفيد بظهور بؤرة لحالات إصابة بفيروس "هانتا" على متن سفينة سياحية أجنبية خارج الوطن، تعلم وزارة الصحة كافة المواطنين أنها تتابع هذه الوضعية عن كثب، بالتنسيق مع الهيئات الوطنية والدولية المختصة.

♦ وتؤكد وزارة الصحة أنه قد تم اتخاذ جملة من التدابير الوقائية والتنظيمية الرامية إلى تعزيز اليقظة الصحية وضمان المتابعة الوبائية المستمرة، تحسباً لأي تطور محتمل مرتبط بهذا الفيروس، الذي ينتقل عادة بالاحتكاك بالقوارض المصابة أو بمخلفاتها وإفرازاتها.

♦ وفي هذا الإطار، تؤكد الوزارة أنه، استناداً إلى المعطيات الحالية الصادرة عن منظمة الصحة العالمية، فإن مستوى الخطر في الجزائر يبقى ضعيفاً ومنخفضاً، نظراً لكون البؤرة محصورة في إطارها المحدد، وغياب أي ارتباط وبائي مباشر على المستوى الوطني.

♦ ومن منطلق الاستعداد والتأهب لمواجهة أي تهديد صحي محتمل، وحرصاً على حماية الصحة العمومية، قامت وزارة الصحة على الفور بتنصيب لجنة مركزية مختصة بتفعيل جملة من الإجراءات الاستباقية الوقائية للتصدي لأي احتمال.

♦ وتطمئن وزارة الصحة المواطنين بأن الوضعية الحالية لا تستدعي أي قلق أو تهويل، داعية إلى الالتزام بالتدابير الوقائية المعتادة، لاسيما:

✦ الحفاظ على نظافة المنازل وأماكن التخزين؛

✦ تفادي الاحتكاك بالقوارض؛

✦ ضمان التهوية الجيدة للأماكن المغلقة؛

✦ استعمال وسائل الحماية المناسبة عند تنظيف الأماكن المعرضة للخطر.

♦ كما تدعو وزارة الصحة المواطنين إلى الاعتماد حصرياً على المصادر الرسمية للحصول على المعلومات الموثوقة.

♦ وتجدد وزارة الصحة التأكيد على أنه سيتم إبلاغ الرأي العام بكل مستجد يخص هذه الوضعية عبر القنوات الرسمية، في إطار ضمان حماية الصحة العمومية.

Communiqué