

الإجابة النموذجية لمادة اتصال التزمة

1- يعتبر اتصال التزمة في المنظمة/المؤسسة ذات النسق المغلق، أكثر صعوبة من إتصال التزمة في المنظمة/المؤسسة ذات النسق المفتوح. ترجع صعوبة اتصال التزمة في المؤسسة ذات النسق المغلق إلى العوائق المختلفة وخاصة التنظيمية التي تحول دون التدفق الحر للمعلومات. بينما في المنظمات ذات النسق المفتوح يكون فيها التدفق الحر للمعلومات. مما يسهل عملية صناعة واتخاذ القرار بالسرعة المطلوبة وفي الوقت المناسب خاصة وأننا في زمن الأنترنت التزمة لا تنتظر الفراغ الذي لا نملأه بالحفائق بملأه غيرنا بالإشاعات.

2- يرتكز اتصال التزمة على مرجعيات معرفية مختلفة... من أبرزها:

-نظرية الاتصال الموقفي، نظرية التعلم التنظيمي، نظرية إصلاح الصورة، نظرية إدارة السمعة.. النظرية الشبكية لاتصال التزمة، نظرية ثراء الوسيط الاتصالي، نظرية إطار المرونة الرقمية... إلخ.

1- أهمية البيان وما طبيعة التزمة التي يعالجها: 3ن -طبيعة التزمة، هي أزمة صحية وبائية، تكمن قيمة البيان في المواكبة الوطنية السريعة لتزمة صحية وبائية عالمية، وتعكس الحس الوطني وروح المسؤولية لتعزيز الوعي الصحي، وبناء اليقظة المعلوماتية، والتجند للوقاية من فيروس هانتا الخطير.

2- مبادئ اتصال التزمة المتضمنة وغير المتضمنة في البيان 4ن

-المبادئ المتضمنة: السرعة، الصدق، التعاطف، المسؤولية، المواكبة الرقمية، الحضور الوسائطي، اليقظة المعلوماتية

-المبادئ المغيبة: الدقة، غياب جمالية الاتصال، التشاركية، الانفتاح...

3- الأساليب الاتصالية التي تم الإعتماد عليها في الهيكلة المعلوماتية للبيان 3ن

-يمكن استخلاص بعض الأساليب الاتصالية، التي تندرج ضمن الاستراتيجية الاستباقية منها: الأساليب الإعلامية التوعوية والتعليمية، الأساليب الإرشادية لاقناعية، الأساليب الوقائية...

3- النفاص الملاحظة على البيان 2ن.

-نص إنشائي يفتقد لجمالية الاتصال، وانسجام الرسائل في ظل التعدد الوسائطي في السياق الرقمي. كما أن الخطاب الاتصالي يعتمد على المقاربة الكلاسيكية، القائمة على مركزية اتخاذ القرار كتنصيب لجنة مركزية بدل فريق ممتد للاخصائين والاستشاريين...، تغيب المقاربة التشاركية والتفاعلية كتوجه فعال في إتصال التزمة وإدارتها.

لكن يبقى إصدار البيان وبالسرعة وبرسائل الطمأنة والمبادئ المتضمنة خطوة هامة في إدارة اتصال التزمة في الإطار المؤسساتي في الجزائر.

بالتوفيق / حجام الجمعي