



الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس علم النفس العمل والتنظيم 2026/05/16

السؤال الأول: (05 نقاط)

اربط ما يلي بالنظرية المناسبة:

1. "إلتون مايو" العلاقات الإنسانية
2. فريديريك تايلور" الإدارة العلمية
3. تجارب الهاوثورن العلاقات الإنسانية
4. الحركة والزمن الإدارة العلمية
5. "ويليام أوشي" نظرية Z
6. تجربة رفع الكتل المعدنية الإدارة العلمية
7. استخدام الكاميرات لتسجيل حركات العمال تجارب فرنك و ليليان جلبرت
8. ركزت على علاقة المنظمة بالمحيط نظرية النظم
9. التوظيف طويل الأجل نظرية Z
10. "سلزنيك وبارسنز". نظرية النظم

السؤال الثاني: (05 نقاط)

أجب على ما يلي ب (صحيح) أو (خطأ) مع إعطاء الإجابة الصحيحة في حالة الإجابة بخطأ:

1. الصحة حسب منظمة الصحة العالمية هي الخلو من المرض أو العجز. خطأ (0,5 ن)
- عرفت منظمة الصحة العالمية الصحة بأنها حالة من الرفاهة البدنية والنفسية والاجتماعية التامة وليس فقط الخلو من المرض أو العجز. (0,75ن)
2. تحليل العمل هو دراسة علمية منظمة لجمع نوعي واحد من المعلومات تخص العمل. خطأ(0,5 ن)
- نوعين من المعلومات الأولى تخص العمل والثانية تخص العامل(0,75ن)
3. المواصفة iso 9001 معيار دولي لنظام الصحة والسلامة المهنية. خطأ(0,5 ن)
- المواصفة iso 9001 معيار دولي لنظام إدارة الجودة(0,75ن)
4. مكونات النظام وفق نظرية النظم هي: المدخلات، العمليات والمخرجات. خطأ(0,5 ن)
- مكونات النظام وفق نظرية النظم هي: المدخلات، العمليات ، المخرجات والتغذية العكسية. (0,75ن)

السؤال الثالث: (10 نقاط)

1. في رأيك وحسب دراستك لمقياس علم النفس العمل والتنظيم ما هي أهم مجالات تدخل المختص في علم النفس العمل والتنظيم؟(اذكر 08 مجالات على الأقل (4ن)

أهم المجالات هي: التوظيف والاختيار- التدريب والتطوير المهني - تحسين ظروف العمل - العلاقات الإنسانية - إدارة الموارد البشرية - الصحة والسلامة المهنية - تقييم الأداء - التوجيه المهني - القيادة - تحليل العمل.

2. أذكر المواضيع يتناولها السلوك التنظيمي بالدراسة على المستوى الفردي وعلى المستوى الجماعي؟
(أذكر 04 مواضيع لكل مستوى)؟ (4ن)

على المستوى الفردي: الشخصية - الحوافز والدوافع - الإتجاهات والقيم - الرضا الوظيفي - الضغط النفسي - الإدراك - التعلم.....

على المستوى الجماعي: إدارة الصراع التنظيمي - الإتصال التنظيمي - التنافس - التفاعل - القيادة - التفاوض - التعاون - ديناميكية الجماعة - فرق العمل.....

3. حسب المشرع الجزائري لا يعتبر حادث عمل كل حادث يحدث داخل المؤسسة فقط (2ن)

حسب القانون رقم 83/13 المؤرخ في 2 جويلية 1983، والمتعلق بحوادث العمل والأمراض المهنية

• المادة السابعة (07): "يعتبر حادث العمل كل حادث طرأ أثناء القيام خارج المؤسسة بمهمة

ذات طابع استثنائي، أو دائم طبقا لتعليمات صاحب العمل."

• المادة اثنا عشرة (12): "يكون في حكم حادث العمل، الحادث الذي يطرأ أثناء المسافة التي يقطعها

المؤمن للذهاب إلى عمله أو الإياب منه، وذلك أيا كانت وسيلة النقل المستعملة، شريطة ألا يكون المسار قد انقطع أو انحرف إلا إذا كان بحكم الإستعجال أو الضرورة أو ظرف عارض أو لأسباب قاهرة".

د. بغو هواري

بالتوفيق