

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس العمل الاجتماعي

التمرين الأول: (08 نقاط)

1- المفاهيم الأساسية المتعلقة بالعمل الاجتماعي *الرعاية الاجتماعية:

مجموع الجهود والخدمات التي يقدمها الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية بهدف تحسين حياة الأفراد والجماعات ومساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم وتحقيق التوازن والاستقرار، وعملية تقديم الدعم والمساعدة. (02 ن)

***الخدمة الاجتماعية:** نشاط علمي منظم ومهنة تطبيقية تعتمد نظريات ومعارف علم الاجتماع والعلوم الإنسانية مساعدة للأفراد والجماعات على تحسين وظائفهم الاجتماعية لمواجهة مشكلاتهم وتحقيق رفاهيتهم، عن طريق التدخل المهني لتغيير الظروف الشخصية والبيئية. (02 ن)

2- الوظائف الأساسية للعمل الاجتماعي: وتشمل وظائف العمل الاجتماعي :

1-**الوظيفة الاقتصادية:**تشمل كل الخدمات الاقتصادية التي توفرها الدولة لمواطنيها حتى تضمن لهم الرعاية الكاملة، باعتبارها حق مشروع. (01 ن)

2- **الوظيفة الاجتماعية:** تشمل خدمات الصحة النفسية والتأهيل المهني، والخدمات الترويحية وتشمل وقت الفراغ وخدمات رعاية الأسرة والطفولة، ورعاية الفئات ذات الاحتياجات الخاصة والخدمات الاجتماعية في مؤسسات الانحرافات السلوكية والخدمات الاجتماعية في المؤسسات العقابية. (1.5 ن)

3-**الوظيفة العلاجية والوقائية والإنمائية:** وتشمل الرعاية الموجهة للعمالة وتنمية الموارد البشرية وخدمات الصحة العامة، والصحة النفسية والعلاج الطبي، والتأمين الصحي، بالإضافة إلى الخدمات العلاجية التي تقدم لعلاج المشكلات الفردية والجماعية والمجتمعية. (1.5 ن)

التمرين الثاني: (06 نقاط)

1- أهداف ثلاثة لخدمة الفرد:

- تحقيق التوازن الاجتماعي عن طريق الزيادة في حجم الطاقة العاملة في المجتمع وزيادة فعاليتها.

- تحقيق التضامن الاجتماعي ودعم قيمه الأساسية.

- تحقيق التنمية الاجتماعية بالتركيز على العنصر البشري في تفاعله مع عناصر التنمية الاقتصادية. (03 ن)

2- العيوب الرئيسية التي تتخللها عملية خدمة الفرد

*ضعف صياغة الشخصية وتطوير المهارات لدى الأخصائي الاجتماعي في إطار نقص المعارف في المجال.

*نقص الإبداع الشخصي للممارسة المهنية والتعامل مع كل حالة بخصوصيتها.

*صعوبة الحفاظ على الجودة العامة في عمل الأخصائي الاجتماعي. (03 ن)

التمرين الثالث: (06 نقاط)

1- دور الأخصائي الاجتماعي في المجال الأسري:

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس العمل الاجتماعي

- اكتشاف الحالات والإطلاع على أحوال الأسرة التي تحتاج حالتها إلى تدخل.

- مساعدة الأسرة في حل المشاكل.

- تنظيم برامج اجتماعية للأسرة والمشاركة في برامج التنقيف الاجتماعي. (03 ن)

2- سبر الآراء كطريقة من طرق العمل الاجتماعي:

*سبر الآراء: مجموعة من الآراء العامة ووجهات النظر حول مشكلة وقضية معينة في المجتمع ترتبط باحتياجات وأهداف ومصالح الأفراد والجماعات، وتمثل طريقة سبر الآراء أسلوب وطريقة لتلاقي الكثير من العلوم (علم الاجتماع، السياسة، علم النفس...الخ). (02.5)

*مثال: استطلاع الرأي لدى الأساتذة الجامعيين حول فعالية (منصة موودل) في التعليم عن بعد. (0.5)