



يوم : 2026/05./13

## الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس الاتصال

### التمرين الأول: ( 10 نقاط) الإجابة:

- 1.العناصر هي (المرسل، المستقبل، الرسالة، القناة، التغذية الراجعة، السياق، التشويش، الترميز وفك الترميز) 2.5ن
2. دور المرسل (المعالج) هو قيادة العملية وتوجيه الحوار، بينما يمثل المستقبل (المريض) محور العملية الذي يعبر عن مشاعره بحرية. 2.5ن
3. التشويش هو عوامل تعيق الفهم مثل القلق، المقاومة، الضجيج، أو سوء الفهم. 2.5ن
4. العناصر المؤثرة في السياق تشمل: العيادة، الخصوصية، الزمن، الثقافة. 2.5ن

### التمرين الثاني: (05 نقاط) إليك المقولة التالية:

" الربط بين المحتوى الظاهر (الكلام) والمحتوى الضمني (الإشارات)، وكيف أن القناة غير اللفظية تعكس التجربة النفسية العميقة للمريض التي قد لا تعبر عنها الكلمات بوضوح.

### التمرين الثالث: (05 نقاط)

التركيز على أن الاتصال العيادي "ديناميكي" وليس جامدا فالتغذية الراجعة تسمح بضبط الفهم المستمر وتصحيح سوء الفهم الناتج عن خلل في فك رموز رسائل المريض النفسية، مما يضمن استمرارية العلاقة العلاجية.

أ. محمد صبيحي

بالتوقيع