

جامعة ام البواقي _____ كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية _____ قسم العلوم الاجتماعية

اختبار السداسي 2 لتقييم طلاب - السنة الثالثة علم النفس العمل والتنظيم

مقياس: الارغونوميا 2 الاسم و اللقب :

الإجابات النموذجية وسلم التنقيط - اختبار المعرفة والفهم

جامعة ام البواقي _____ كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية _____ قسم العلوم الاجتماعية

اختبار السداسي 2 لتقييم طلاب - السنة الثالثة علم النفس العمل والتنظيم

مقياس: الارغونوميا 2 الاسم و اللقب :

التعليمات:

1. الجزء الأول إجباري ويحتوي على 10 أسئلة (10 نقاط) .
2. الجزء الثاني اختياري ويحتوي على 2 سؤالاً (2 نقطة تقديرية) .
3. اختر الإجابة الصحيحة لكل سؤال .
4. أجب بوضوح واستخدم خبرتك العملية إذا رغبت، لكن لا تنسخ من النصوص مباشرة .

الجزء الأول - المعرفة والفهم (10 أسئلة - 10 نقاط)

1.1 الأرغونوميا تهدف إلى:

(أ) تحسين أداء العامل فقط

(ب) تكيف العمل مع قدرات وحدود الإنسان وتحسين الصحة والأداء والراحة

(ج) تصميم الأدوات دون مراعاة المستخدم

1.2 أي العبارة صحيحة عن العمل الموصوف والعمل الحقيقي؟

(أ) العمل الموصوف موجود في بطاقات المنصب والتعليمات، والعمل الحقيقي هو ما يفعله العامل فعلياً

(ب) العمل الموصوف هو كل ما يقوم به العامل فعلياً

(ج) العمل الحقيقي يقتصر على التعليمات الرسمية

1.3 أهداف الأرغونوميا تشمل (اختر كل ما ينطبق):

(أ) صحي - حماية صحة العامل

(ب) إنتاجي - تحسين الأداء والإنتاجية

(ج) إنساني - احترام قدرات وكرامة العامل

1.4 صح أو خطأ: دور المختص الأرغونومي يقتصر على الملاحظة داخل الاستمارة فقط .

1.5 تحليل نسق إنسان-آلة يسمح بفهم العلاقة بين قدرات الإنسان، الآلة، .

1.6 أي السيناريوهات يمثل أكثر تأثيرًا على العبء العضلي للعامل؟

- أ) موظف يجلس 6 ساعات أمام الحاسوب مع دعم ظهر ممتاز لكنه يتعرض لمقاطع مستمرة
- ب) عامل يرفع صناديق متكررة بطريقة خاطئة، مع ميل متكرر للجزع للأمام
- ج) موظف يتخذ وضعية جلوس ثابتة أمام الحاسوب، مع كثرة المعلومات والمهام المعرفية

1.7 أي الحالة تعكس عبئًا عقليًا مرتفعًا؟

- أ) موظف أمام الحاسوب، مطالب بإدخال بيانات دقيقة ومتعددة، مع وقت محدود .
- ب) موظف يرفع صناديق ثقيلة بطريقة خاطئة
- ج) موظف يجلس ساعات طويلة مع كرسي غير مريح

1.8 أي السيناريوهات يعكس ضغطًا نفسيًا/تنظيميًا عاليًا؟

- أ) موظف لديه غموض في دوره الوظيفي، مطالب كثيرة، ودعم ضعيف من الإدارة
- ب) موظف يقوم بحركات يدوية متكررة لمدة 8 ساعات
- ج) موظف أمام الحاسوب مع برامج معقدة وكثافة معلوماتية عالية

1.9 أي من التقنيات التالية تجمع بين ملاحظة الباحث وإجابات العامل؟

- QEC ROSA RULA

1.10 أي من الحالات التالية تتطلب استخدام REBA أكثر من RULA ؟

- أ) عامل يرفع صناديق بأوضاع متنوعة
- ب) موظف مكتبي يجلس أمام الحاسوب
- ج) إدخال بيانات على الحاسوب

الجزء الثاني - الأسئلة الاختيارية من دراسة الحالة (2 أسئلة - 2 نقطة تقديرية)

11. موظف يجلس 7 ساعات أمام الحاسوب، ظهره غير مدعوم، شاشة منخفضة، فأرة بعيدة. أي أداة

مناسبة لتقييم محطة العمل بالكامل ولماذا؟ ROSA RULA NASA-TLX

12. موظف يقوم بإدخال بيانات معقدة ومتطلبات عالية للانتباه والذاكرة، وقت محدود. أي أداة مناسبة

لقياس العبء العقلي ولماذا؟ ROSA QEC NASA-TLX