

جامعة ام البواقي _____ كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية _____ قسم العلوم الاجتماعية

اختبار السداسي 2 لتقييم طلاب - السنة الثالثة علم النفس العمل والتنظيم

مقياس: الارغونوميا 2 الاسم و اللقب :

الإجابات النموذجية وسلم التنقيط - اختبار المعرفة والفهم

الجزء الأول - المعرفة والفهم (10 أسئلة - 10 نقاط)

النقاط	التفسير	الإجابة الصحيحة	رقم السؤال
1	الهدف هو تكييف العمل مع قدرات الإنسان وتحسين الصحة، الأداء، والراحة	ب	1.1
1	العمل الموصوف موجود في التعليمات وبطاقات المنصب، بينما العمل الحقيقي هو ما يفعله العامل فعلياً	أ	1.2
1	أهداف الأرغونوميا تشمل الصحي، الإنتاجي، والإنساني	أ، ب، ج	1.3
1	المختص لا يكتفي بالاستمارة فقط	خطأ	1.4
1	تحليل نسق إنسان-آلة يسمح بفهم العلاقة الكاملة بين الإنسان والآلة والمهمة والبيئة والتنظيم	صح	1.5
1	رفع صناديق متكررة مع ميل متكرر للجذع يمثل عبء عضلي مباشر	ب	1.6
1	إدخال بيانات دقيقة مع وقت محدود ومتطلبات متعددة يمثل عبءاً عقلياً أعلى من أي عبء جسدي أو ثابت	أ	1.7
1	غموض الدور والمطالب الكثيرة وضعف الدعم يمثل ضغطاً نفسياً/تنظيمياً	أ	1.8
1	QEC تجمع بين ملاحظة الباحث وإجابات العامل حول الوضعية والجهد والتكرار	أ	1.9

النقاط	التفسير	الإجابة الصحيحة	رقم السؤال
1	REBA تستخدم للأعمال المتغيرة أو التي تشمل الجسم كاملاً، مثل رفع صناديق متعددة الأوضاع		1.10

سلم التنقيط للجزء الأول:

- كل سؤال: 1 نقطة
- مجموع الجزء الأول: 10 نقاط

الجزء الثاني - الأسئلة الاختيارية (سؤالين - 10 نقاط لكل سؤال)

السؤال الاختياري 1 - محطة عمل مكتبية

سؤال 11: موظف يجلس 7 ساعات أمام الحاسوب، ظهره غير مدعوم، شاشة منخفضة، فأرة بعيدة. أي أداة مناسبة لتقييم محطة العمل بالكامل؟

- الإجابة الصحيحة: أ ROSA)
- التفسير ROSA: تقيّم محطة العمل المكتبية بالكامل (كرسي، شاشة، لوحة مفاتيح، فأرة، هاتف)، وتحدد مصادر الخطر وأولوية التدخل .
- التنقيط :

○ اختيار ROSA الصحيح: 10 نقاط

○ أي إجابة أخرى: 0 نقطة

السؤال الاختياري 2 - عبء عقلي

سؤال 12: موظف يقوم بإدخال بيانات معقدة ومتطلبات عالية للانتباه والذاكرة، وقت محدود. أي أداة مناسبة لقياس العبء العقلي؟

- الإجابة الصحيحة: أ NASA-TLX)
- التفسير NASA-TLX: تقيس الستة أبعاد للعبء العقلي أثناء أداء مهمة، وتناسب المهام المعرفية المكتبية المعقدة .
- التنقيط :

○ اختيار NASA-TLX الصحيح: 10 نقاط

○ أي إجابة أخرى: 0 نقطة