

## امتحان السداسي الأول الدورة العادية في مقياس نظريات التنظيم 1

### السؤال الأول: (6 نقاط)

اشرح جملة المبادئ التي تركز عليها نظرية الإدارة العلمية

### السؤال الثاني: (8 نقاط)

ماهي أهم المبادئ التي وضعها علماء الإدارة الأوائل (فايول/رايلي،...تايلور) و التي يستند إليها في عملية التنظيم

### السؤال الثالث: (6 نقاط)

ينقسم التنظيم من حيث التفاعل السلوكي الى عدة أقسام. أذكرها مع الشرح

أ.د. بوضرة زهير  
بالتوفيق

## الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول الدورة العادية في مقياس نظريات التنظيم 1

### السؤال الأول: (6 نقاط)

- مبادئ نظرية الإدارة العلمية :

1. تركيز الاهتمام الأول على التغيرات الداخلية في التنظيم، أي أن المنظمة نظام مغلق closed system.
2. استخدام طرق دراسة الوقت و الحركة لتحديد أحسن طريقة لأداء العمل
3. استخدام الحوافز لإغراء العمال إلى تأدية العمل بالطريقة المطلوبة و بالسرعة أو المعدل المطلوب
4. استخدام الخبراء المتخصصين لتحديد الظروف و الشروط المحيطة بالعمل

### السؤال الثاني: (8 نقاط)

إن علماء الإدارة الأوائل قد تمكنوا من وضع مبادئ يمكن الاستناد إليها في عملية التنظيم هؤلاء العلماء رواد المدرسة الكلاسيكية ( فايول .مور .رايلي .جوليك .ارويك .تايلور )

**مبدأ ضرورة التنظيم:** يجب تقسيم العمل على أفراد التنظيم وتحديد المسؤوليات عن كل جزء وإعطاء كل فرد السلطات الملائمة للقيام بما اسند إليه من أعمال

**مبدأ الهدف goals** يجب أن تكون للمنظمة هدف أو أهداف واضحة تسعى إلى تحقيقها

**مبدأ التخصص specialization** يجب أن يقتصر عمل كل فرد على القيام بأعباء وظيفية واحدة فان ذلك يؤدي الى زيادة مهارات وقدرات الفرد في أدائها

**مبدأ التنسيق coordination** أي تسوية الأمور بانتظام أو توجيه الجهود المشتركة أو الترتيب المنظم للجهد الجماعي

**مبدأ السلطة Authority** تعني القدرة الشرعية التي تناط بشخص ما أو وظيفة ما والتي يجب قبولها ليس فقط من طرف الممارس للقدرة ولكن من قبل الذين تمارس عليهم أو الأعضاء المتأثرين بها

**مبدأ المسؤولية Accountability** المسؤولية هي المحاسبة على أداء الواجبات الناتجة عن السلطة المفوضة للموظف

**مبدأ وحدة الأمر Unity of Authority** يقصد بوحدة الأمر حصر سلطة إصدار الأوامر في كل مستوى في مصدر واحد

**مبدأ تفويض السلطة Delegation of authority** يعد إعطاء الغير حق التصرف واتخاذ القرارات في نطاق محدد بالقدر اللازم لإنجاز مهام معينة.

**مبدأ نطاق الإشراف spon of control** يقصد بنطاق الإشراف عدد المرؤوسين الذين يستطيع المشرف ان يشرف على أعمالهم بكفاية

**مبدأ إنقاص عدد درجات سلم الأمر** وهي اختصار المراحل التي تمر بها الأوامر والتعليمات إلى أقل عدد ممكن.

### السؤال الثالث: (6 نقاط)

أنواع التنظيم: يوجد هناك نوعان من التنظيم من حيث التفاعل السلوكي داخله و هذه الأقسام هي:

**المنظمة الرسمية (formal organization):**

وهي المنظمة التي تشمل على التنظيم المشتمل على خطوط السلطة و المسؤولية والاتصالات و كذلك حدود الصلاحيات من الناحية الرسمية في العلاقات و هذا النظام يعني تحديد الخطوط الرسمية في العلاقات والاتصالات بين العاملين في المنظمة و ذلك لتحقيق هدف معين.

يعرف برنارد التنظيم الرسمي بأنه يقوم على أساس التنسيق الإداري الواعي بين مجهودات شخصين أو أكثر ويعتقد برنارد ان هناك ثلاث أسس للتنظيمات الرسمية وهذه هي الصفات المميزة للتنظيمات الرسمية ومنها:

- القدرة على الاتصال بين الأفراد الواقعين على شتى خطوط التنفيذ أيا كانت مراكز السلطة والمسؤولية التي يحتلونها داخل التنظيم .
- وجود الرغبة في المشاركة لإنجاز العمل عند هؤلاء الأفراد دون ضغط أو إكراه.
- أن يكون هدف الرغبة في المشاركة لإنجاز العمل من أجل تحقيق هدف أو أهداف مشتركة .

**التنظيم غير الرسمي:**

وهو عبارة عن شبكة من العلاقات الشخصية والاجتماعية التي تنشأ وتتمو وتستمر بين أفراد التنظيم نتيجة وجودهم في مكان واحد.

عرفه بتربلو Peter bleu هو ذلك التنظيم الاجتماعي الذي يهتم بالعلاقات والتفاعلات والتناقضات التي تحدث بين أعضاء الجهاز الاجتماعي لأفراد التنظيم من ناحية وبينهم وبين الإدارة قيادة التنظيم الرسمية من ناحية أخرى

فالتنظيم غير الرسمي يعني خطوط العلاقات الشخصية والاجتماعية أو ما يسمى بجماعة العمل التي تنشأ و تتمو باستمرار وفقاً لسلوك و تصرفات الأفراد العاملين في المنظمة دون اللجوء إلى الطابع الرسمي للمنظمة .

أ.د. بوضرة زهير

بالتوفيق

