جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي–
كلية العلوم الاجتماعية والانسانية
قسم العلوم الانسانية

السنة الجامعية: 2025/ 2026
المستوى: أولى ماستر
التخصص: اتصال جماهيري، اتصال وع.ع،
اتصال تنظيمي
المدة: ساعة ونصف

الإجابة النموذجية السداسي الاول الدورة العادية في مقياس مناهج وتقنيات البحوث الكمية

المطلوب الأول: (04نقاط) نقطة لكل إجابة صحيحة

صحح الجمل الخاطئة وابق على الصحيحة منها:

1. **تمكن المناهج الكمية الباحث من جمع البيانات والتعامل معها إحصائيا وتحليل الأرقام وقراءتها وتفسيرها وتحليلها للوصول الى نتائج ميدانية واقعية**

الجواب: خطأ: المناهج الكمية تعنى فقط بجمع البيانات والقراءات الإحصائية والارتباطات الإحصائية بين المتغيرات، المناهج الكيفية هي التي تعنى بالتحليل والتفسير (نقطة)

2. **يراعي الباحث في مجال البحوث الكمية ان تكون المشكلة البحثية متضمنة لتحاليل وتفسيرات للعلاقات السببية بين المتغيرات المدروسة**

الجواب: خطأ: ان تتضمن المشكلة البحثية معالجة للمتغيرات والعلاقات الارتباطية دون التحليل والتفسير (نقطة)

3. **في مجال البحوث الكمية يشترط ان تمكن الفرضيات الباحث من تحليل العلاقة السببية الموجودة بين المتغيرات**

الجواب: يشترط ان تبرز الفرضيات العلاقات الارتباطية والدلالات الإحصائية بين المتغيرات

4. **من خصائص المنهج الكمي هو التركيز على جمع البيانات الرقمية وتحليل العلاقات السببية بغية تكميم الظواهر**

الجواب: خطأ: من خصائص المنهج الكمي هو التركيز على جمع البيانات الرقمية أما التحليل والتفسير فهو في المناهج الكيفية

المطلوب الثاني: (04 نقاط)

على ضوء ما درست اذكر أنواع العينات ودواعي اعتمادها وكيفية تطبيقها

أنواع العينات:

احتمالية (نقطتين) يكون اختيار افراد العينة بطريقة عشوائية دون معايير محددة، وتكون للأفراد فرص معروفة ومتساوية في الظهور

العينة العشوائية البسيطة: تختار بطريقة عشوائية غير مكلفة لا تخضع لأي قواعد او قوانين

العينة العشوائية المنتظمة: تختار بطريقة عشوائية منتظمة تراعى فيها طول فئة ثابت

العشوائية الطبقية: يقسم مجتمع الدراسة الى طبقات وفق معايير معينة مسبقا وتؤخذ نسبة ثابتة من كل طبقة

العينة العنقودية: تسمى أيضا العينة المساحية او عينة التجمعات ويعتمدها الباحث عندما يتعذر عليه حصر كل مفردات المجتمع الأصلي في قوائم محددة، فهي توفر الجهد والوقت، وفيها يتم تصوير مجتمع البحث على انه عنقود عنب، يتم من خلالها اختيار مجموعات بطريقة عشوائية

غير احتمالية (نقطتين) يتم الاختيار عن طريق معايير معينة كسهولة الوصول الى العينة او صفات توجد في اشخاص دون غيرهم، هنا لا يملك الافراد نفس فرص الظهور

العينة القصدية: يختارها الباحث لارتباطها المباشر بالبحث ولأنها تراعي معايير معينة: كاستخدام وسيلة او الاقبال على خدمة او سلعة مثلا

العينة الحصصية: يشبهها البعض بالعينة الطبقية لكن البحاث في العينات الحصصية يستطيع تغيير النسب او حصص كل طبقة حسب دواعي بحثية موضوعية

العينة بالصدفة او العفوية: ينزل الباحث من خلالها الى الميدان دون ان يدري الأشخاص الذين سيقابلهم، يختارهم بعفوية وبنسبة يقدرها هو وهي أقرب الى صبر الراي لذلك يجتنبها معظم الباحثون

عينة السلسلة او كرة الثلج: يعتمدها الباحث في المواضيع الحساسة مثلا، يلجأ لأشخاص معينين ليستجوبهم وبدورهم يوجهونه لأشخاص يعرفونهم لديهم معلومات حول موضوع بحثه

المطلوب الثالث:(03نقاط)

على ضوء ما درست بين كيف نصمم استمارة استبيان

الاستمارة هي عبارة عن جملة من المحاور مرتبطة بالأسئلة الفرعية للدراسة والاسئلة المضمنة هي مؤشرات وابعاد وتصمم الاستمارة كما يلي:

محور البيانات الشخصية: عادة ما لا تصنف هذه البيانات كمحور وتأتي سواء في الاول او في الأخير تشمل معلومات حول الجنس والسن والحالة العائلية والمستوى التعليمي والاجتماعي ...الخ وهذا حسب التوجه العام للموضوع، وباقي المحاور تكون مرتبطة بالأسئلة الفرعية للدراسة، تأتي الاستمارة على شكل أسئلة مغلقة واسئلة مفتوحة

أما المغلقة فتسمح للمبحوث من اختار بديل واحد او عدة بدائل غير متناقضة قصد جمع المعلومات بطريقة تجعل المبحوث يجيب عن طريق اعتماد الخيارات التي يراها تعبر عن آرائه ومعارفه حول الموضوع

أما الأسئلة المفتوحة فتعتمد لجمع بيانات نوعية تتيح للمبحوث حرية التعبير عن آرائه وتقديم شروحاته، مع عدم تقييده ببدائل او اختيارات وتأتي هذه الاسئلة بعد ان يكون المبحوث فكرة عامة عن الموضوع، بعد ذلك تبوب وتؤخذ كخيارات للتمكن منم تفريغها

وتختلف الاستمارات حسب التقنية من الورقية التي تعتمد الطرق التقليدية أي مكتوبة على الورق توزع بالأيدي والاحتكاك عادة بالمبحوثين الى الالكترونية التي تعتمد على تكنولوجيا الاعلام والاتصال يستطيع الباحث من خلالها ارسال عدد كبير من الاستمارات دون التنقل او البحث عن المبحوثين، تتم عمليات الارسال عن طريق البريد الالكتروني او وسائط التواصل الاجتماعي مثلا، ويشترط ان تكون الأسئلة واضحة وسليمة من حيث الصياغة لا يشعر المبحوث بانه في ضيق اثناء الإجابة عليها

للمزيد من المعلومات يرجى العودة الى المحاضرات

المطلوب الرابع (09 نقاط)

1. **موضوع على سبيل المثال لا الحصر: (01نقطة)**

دور الرقمنة في تحسين الأداء الوظيفي للجامعة الجزائرية، دراسة ميدانية، موظفو جامعة ام البواقي أنموذجا

2. **المشكلة البحثية (01نقطة)**

نعرف الرقمنة التي تعتبر متغير مستقل ثم نعرف العمل الجامعي والجامعة والعمل الجامعي بصفة عامة ثم نشير الى العلاقة بين الرقمنة والأداء الوظيفي الجامعي مثلا ثم نطرح سؤال رئيس مثلا

-ما هو دور الرقمنة في تحسين الأداء الوظيفي للجامعة الجزائرية؟ (01نقطة)

3. فرضيات قابلة للقياس الكمي (01نقطة)

فرضية01: تساعد الرقمنة على تحسين جودة العمل

فرضية02: تمكن الرقمنة من اختصار الجهد والوقت

فرضية03: تساعد الرقمنة في القضاء على البيروقراطية

فرضية04: تساهم الرقابة في تسهيل العمليات الإدارية من مراقبة وتقييم وتقويم

والفرضيات كثر للطالب الحرية في طرح فرضيات ترتبط بالموضوع وتخدمه

3. المقاربة النظرية المناسبة لهذا الموضوع نقطتين

البنائية الوظيفية: نعرف أولا البنائية الوظيفية ونذكر مرتكزاتها ثم نحلل خدمات الرقمنة ونربط كل خدمة بالعمل الإداري ونبين كيف تساهم الرقمنة في تحسين الأداء الوظيفي

أي ندرس الرقمنة من المنظور البنائي الوظيفي (نقطتين)

الحتمية التكنولوجية

5. منهج الدراسة: منهج وصفي دراسة كمية (01نقطة)

6. مجتمع الدراسة وعينته

المجتمع الكلي : موظفو القطاع الجامعي في الجزائر (01نقطة)

المجتمع المتاح: موظفو جامعة أم البواقي

العينة: عشوائية طبقية بحيث نقسم مجتمع البحث الى طبقات ونأخذ نسبة ثابتة من كل طبقة مثلا 10/ من كل طبقة

طبقة الإطارات، عمال التحكم، عمال التنفيذ حسب تقسيم الجامعة مثلا

7. أدوات جمع البيانات نعتمد على استمارة الاستبيان (الالكتروني والورقي) (01نقطة)

تمنياتي بالتوفيق للجميع

الأستاذ/ مسيلي ياسين