



2026/01/15 يوم :

امتحان السادس الأول الدورة العادية في مقاييس علم النفس الاجتماعي للمنظمات  
السنة 1 ماستر علم النفس العمل والتنظيم

**السؤال الأول: (06 نقاط)**

فسر الوضعيات التنظيمية التالية في ضوء نظريات علم النفس الاجتماعي.

1. موظف قرر مغادرة المؤسسة بسبب شعوره بأن جهده لا يُقدر.
2. ظهرت صراعات بين قسمين داخل مؤسسة، وكل قسم يرى نفسه الأفضل.
3. لاحظت الإدارة أن الموظفين الجدد يكتسبون سلوكيات العمل بسرعة من زملائهم دون تدريب رسمي.

**السؤال الثاني: (06 نقاط)**

يعاني موظف في مؤسسة من ضغط نفسي وإجهاد مهني نتيجة ما يلي: كثرة المهام، عدم وضوح حدود مسؤولياته، وأحياناً يتلقى مطالب متناقضة.

حل هذه الحالة بالاعتماد على مفاهيم اختلال الأدوار الاجتماعية داخل التنظيم.

**السؤال الثالث: (07 نقاط)**

في بعض البيئات التنظيمية، يعتمد الموظفون بشكل مفرط على القائد أو الجماعة في التفكير، اتخاذ القرار، أو حتى في الاستجابة الانفعالية، مما قد تكون له نتائج إيجابية وأخرى سلبية.

حل هذه الوضعية مع تحديد أثارها الإيجابية والسلبية.

د. بغو هواري

بالتوفيق