

السنة الجامعية: 2025 - 2026  
المستوى: سنة أولى ماستر  
التخصص: علم النفس العمل والتنظيم  
المدة: ساعة ونصف



جامعة العربي بن مهيدى - أم البوachi  
كلية العلوم الاجتماعية والانسانية  
قسم العلوم الاجتماعية

2026/01/19 يوم :

## امتحان السادس الأول الدورة العادية في مقاييس تسخير الأزمات والمرونة في العمل

السند:

تعد القدرة على تسخير الأزمات واكتساب المرونة في العمل من أهم العناصر التي تضمن استمرارية المؤسسات ونجاحها في بيئات تتسم بالتغيير والتحديات المستمرة، فالآزمات مهما كان نوعها قد تؤثر بشكل مباشر على الأداء العام للمؤسسة ورضا الموظفين وتتطلب استراتيجيات إدارة فعالة للتقليل من آثارها السلبية والحفاظ على بقاء المؤسسات واستمرارها.

### السؤال الأول: 05 نقاط

► اذكر أنواع الأزمات التي يمكن أن تواجهها المؤسسات؟ (مع الشرح)

### السؤال الثاني: 05 نقاط

► ماهي المراحل التي يمر عليها تطور الأزمة داخل المنظمة؟

### السؤال الثالث: 05 نقاط

► اذكر مع الشرح استراتيجيتين تعتمدما المنظمة لإدارة الأزمات؟

### السؤال الرابع: 05 نقاط

► كيف تؤثر الثقافة التنظيمية في تعزيز المرونة المهنية؟

الأستاذة سمية زراري

بالتوفيق