



يوم : 2026/01/19

امتحان السداسي الأول الدورة العادية في مقياس تسيير الأزمات والمرونة في العمل

السند:

تعد القدرة على تسيير الأزمات واكتساب المرونة في العمل من أهم العناصر التي تضمن استمرارية المؤسسات ونجاحها في بيئات تتسم بالتغير والتحديات المستمرة، فالأزمات مهما كان نوعها قد تؤثر بشكل مباشر على الأداء العام للمؤسسة ورضا الموظفين وتتطلب استراتيجيات إدارة فعالة للتقليل من آثارها السلبية والحفاظ على بقاء المؤسسات واستمرارها.

السؤال الأول: 05 نقاط

➤ اذكر أنواع الأزمات التي يمكن أن تواجهها المؤسسات؟ (مع الشرح)

السؤال الثاني: 05 نقاط

➤ ماهي المراحل التي يمر عليها تطور الأزمة داخل المنظمة؟

السؤال الثالث: 05 نقاط

➤ اذكر مع الشرح استراتيجيتين تعتمدهما المنظمة لإدارة الأزمات؟

السؤال الرابع: 05 نقاط

➤ كيف تؤثر الثقافة التنظيمية في تعزيز المرونة المهنية؟

الأستاذة سميرة زراري

بالتوفيق