



2026/01/19 يوم :

## امتحان السداسي الأول الدورة العادية في مقاييس الوساطة المدرسية

### التمرين الأول: (05 نقاط)

حدد الفرق بين:

- الوساطة المدرسية والوساطة الطلابية.
- الوساطة والتفاوض والتحكيم.

### التمرين الثاني: (10 نقاط)

تخيل حالة نزاع داخل الوسط المدرسي:

- طبق عليها خطوات إدارة جلسة الوساطة المدرسية مبينا دور الوسيط في كل مرحلة.

### التمرين الثالث: (05 نقاط)

أثناء جلسة وساطة مدرسية، لاحظ الوسيط توترا شديدا لدى أحد أطراف النزاع، ورفض الطرف الآخر الاستماع.

اعتمادا على هذه الوضعية:

- حدد المهارات التي يحتاجها الوسيط للتعامل مع الموقف.
- فسر كيفية استعمال كل مهارة عمليا.
- توقع نتائج غياب هذه المهارات على مسار الوساطة.

الأستاذة زينة أبوض

بالتوفيق