



يوم : 2026/01/19

تصحيح امتحان السداسي الأول الدورة العادية في مقياس الوساطة المدرسية

التمرين الأول: (05 نقاط)

تحديد الفرق بين:

الفرق بين الوساطة المدرسية والطلابية:

- **الوساطة المدرسية:** يقوم بها شخص راشد (أستاذ، مستشار، مختص) داخل المؤسسة لحل النزاعات المدرسية.
- **الوساطة الطلابية:** يقوم بها تلاميذ/طلبة مكونين خصيصا للتدخل بين أقرانهم تحت إشراف تربوي.

الفرق بين الوساطة والتفاوض والتحكيم

- **الوساطة:** تدخل طرف محايد يساعد الأطراف على الوصول لحل توافقي دون فرض قرار.
- **التفاوض:** حوار مباشر بين الأطراف المتنازعة دون وجود طرف ثالث.
- **التحكيم:** طرف ثالث يملك سلطة إصدار قرار ملزم للأطراف.

التمرين الثاني: (10 نقاط)

حالة نزاع:

نشب نزاع بين تلميذين بسبب سخرية متكررة داخل القسم تطورت إلى شجار لفظي.

خطوات إدارة جلسة الوساطة ودور الوسيط:

1. **التمهيد:** يهيئ الوسيط الجو ويشرح قواعد الوساطة (الاحترام، السرية).
2. **عرض وجهات النظر:** يتيح لكل طرف التعبير بحرية دون مقاطعة.
3. **تحديد المشكلة:** يساعد على تحديد سبب النزاع الحقيقي.
4. **البحث عن الحلول:** يشجع الطرفين على اقتراح حلول مقبولة.
5. **الاتفاق والمتابعة:** يثبت الاتفاق ويتابع الالتزام به.

التمرين الثالث: (05 نقاط)

- المهارات التي يحتاجها الوسيط:

- الإصغاء الفعال
- إدارة الانفعالات
- التواصل الجيد

- التعاطف

- الحياد

- كيفية استعمال كل مهارة عمليا:

- الإصغاء الفعال: ترك المجال للحديث دون مقاطعة.

- إدارة الانفعالات: تهدئة الطرف المتوتر وضبط سير الجلسة.

- التواصل الجيد: استعمال لغة واضحة ومحايدة.

- التعاطف: تفهم مشاعر الأطراف دون الانحياز.

- الحياد: التعامل مع الطرفين بنفس المسافة.

- نتائج غياب هذه المهارات:

- تصعيد النزاع بدل حله

- فقدان الثقة في الوسيط

- فشل جلسة الوساطة

- انسحاب أحد الأطراف

الأستاذة زينة البوش