



يوم : 2026/01/19

تصحيح امتحان السادس الأول الدورة العادية في مقياس الوساطة المدرسية

التمرين الأول: (5 نقاط)

تحديد الفرق بين:

الفرق بين الوساطة المدرسية والطلابية:

- الوساطة المدرسية: يقوم بها شخص راشد (أستاذ، مستشار، مختص) داخل المؤسسة لحل النزاعات المدرسية.
- الوساطة الطلابية: يقوم بها تلميذ/طلبة مكونين خصيصا للتدخل بين أفرانهم تحت إشراف تربوي.

الفرق بين الوساطة والتفاوض والتحكيم

- الوساطة: تدخل طرف محايد يساعد الأطراف على الوصول لحل توافقي دون فرض قرار.
- التفاوض: حوار مباشر بين الأطراف المتنازعة دون وجود طرف ثالث.
- التحكيم: طرف ثالث يملك سلطة إصدار قرار ملزم للأطراف.

التمرين الثاني: (10 نقاط)

حالة نزاع:

نشب نزاع بين تلميذين بسبب سخرية متكررة داخل القسم تطورت إلى شجار لفظي.

خطوات إدارة جلسة الوساطة ودور الوسيط:

1. التمهيد: يهئ الوسيط الجو ويشرح قواعد الوساطة (الاحترام، السرية).
2. عرض وجهات النظر: يتاح لكل طرف التعبير بحرية دون مقاطعة.
3. تحديد المشكلة: يساعد على تحديد سبب النزاع الحقيقي.
4. البحث عن الحلول: يشجع الطرفين على اقتراح حلول مقبولة.
5. الاتفاق والمتابعة: يثبت الاتفاق ويتابع الالتزام به.

التمرين الثالث: (5 نقاط)

- المهارات التي يحتاجها الوسيط:

- الإصغاء الفعال
- إدارة الانفعالات
- التواصل الجيد

• التعاطف

• الحياد

- كيفية استعمال كل مهارة عملياً:

• الإصغاء الفعال: ترك المجال للحديث دون مقاطعة.

• إدارة الانفعالات: تهدئة الطرف المتوتر وضبط سير الجلسة.

• التواصل الجيد: استعمال لغة واضحة ومحيدة.

• التعاطف: تفهم مشاعر الأطراف دون الانحياز.

• الحياد: التعامل مع الطرفين بنفس المسافة.

- نتائج غياب هذه المهارات:

• تصعيد النزاع بدل حله

• فقدان الثقة في الوسيط

• فشل جلسة الوساطة

• انسحاب أحد الأطراف

الأستاذة زينة أبوش