

السنة الجامعية: 2025 - 2026

المستوى: اولي ماستر

التخصص: علم النفس العمل والتنظيم

المدة: ساعة ونصف



جامعة العربي بن مهيدى - أم البوachi -

كلية العلم الاجتماعية والانسانية

قسم العلوم الاجتماعية

يوم: 17 جانفي 2026

الإجابة النموذجية لامتحان السادسى الثانى الدورة العادلة فى الارغونوميا التطبيقية

الجواب الاول:(6 نقاط)

اولا_ المبيانات: هي الخصائص التي يوفرها الشيء او الواجهة والتي تظهر للمستخدم بشكل طبيعي كيفية استعمالها دون الحاجة الى تعليمات صريحة، اي انها توجه السلوك تلقائيا.

دورها الارغونومي:

_ تسهيل الفهم السريع للوظيفة.

_ تقليل الحمل الذهني.

_ الحد من الاخطاء البشرية.

_ تحسين سرعة الاداء.

مثال تطبيقي:

مقبض الباب الذي يدل شكله على السحب او الدفع، او زر بارز يوحى بالضغط عليه.

ثانيا_ المحكمات: هي العناصر التي يستخدمها العامل للتحكم في النظام او الالة، مثل الازرار، المقابض، المفاتيح، والشاشات اللمسية.

دورها الارغونومي:

_ تمكين المستخدم من التحكم الفعال

_ ضمان الدقة والسلامة

ـ تقليل الجهد البدني والمعرفي

ـ تحسين الاستجابة وسرعة التفاعل

مثال تطبيقي:

مقبض التحكم في سرعة الة صناعية او ازرار التحكم في لوحة قيادة.

خلاصة

المبینات توجه المستخدم كيف يتفاعل والمحكمات تمكّنه من تنفيذ الفعل والتكامل بينهما يقال الاخطاء ويرفع الكفاءة.

الجواب الثاني:((6 نقاط))

الانساق التقنية هي منظومات متكاملة تضم الانسان، الالة، وبيئة العمل، وتهدف الى تحقيق اداء فعال داخل المؤسسة.

تسهم هذه الانساق في تحسين الاداء والانتاجية من خلال تسريع انجاز المهام، تقليل الجهد البدني، وتحسين دقة العمل. غير ان غياب التوافق الارغونومي بين مكونات النسق قد يؤدي الى مخاطر مهنية مثل ارتفاع الحمل الذهني والتعب الجسدي وزيادة الاخطار والحوادث، مما ينعكس سلبا على صحة العامل و جودة الاداء. وعليه فان التدخل الارغونومي يضلي ضروريا لضمان التوازن بين متطلبات العمل وقدرات الانسان داخل النسق التقني.

الجواب الثالث:((8 نقاط))

اولا _ التشخيص الارغونومي:

وجود خلل ارغونومي متعدد الأبعاد :

1_ ارغونوميا فيزيائية (ارهاق عضلي)

2_ ارغونوميا معرفية (صعوبة استعمال الآلات)

3_ ارغونوميا تنظيمية (ضغط زمني، ضعف فترات الراحة)

ثانيا_ انواع الارغونوميا المعنية

1_ الفيزيائية (الجسدية): تهتم بتكييف العمل مع القدرات الجسدية للإنسان ، من اهم مجالاتها الوضعيات والحركات، الجهد العضلي، الااضطرابات العضلية_ الهيكليّة ، تصميم محطات العمل.

2_ المعرفية (الذهنية): تهتم بالعمليات العقلية اثناء العمل، مجالاتها الادراك والانتباه، الذاكرة واتخاذ القرار ، الحمل الذهني ، الاخطاء البشرية.

3_ التنظيمية: تهتم بتنظيم العمل داخل المؤسسة، مجالاتها توزيع المهام، نظام التناوب، تنظيم الوقت والعمل، الاتصال داخل المؤسسة.

ثالثاً_ التدخلات الارغونومية المقترحة:

1_ تحسين تصميم محطات العمل والوضعيات.

2_ تبسيط لوحات التحكم وتحسين المحكمات.

3_ تنظيم فترات الراحة وتخفيف الضغط الزمني.

رابعاً_ النتائج المتوقعة:

1_ تقليل التعب والاخطاء والحوادث.

2_ تحسين الاداء والانتاجية

3_ رفع الرضا المهني والاستقرار الوظيفي.

الاستاذة شيباني فوزية

