

جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي -

كلية العلم الاجتماعية والانسانية

قسم العلوم الاجتماعية



السنة الجامعية: 2025 - 2026

المستوى: اولي ماستر

التخصص: علم النفس العمل والتنظيم

المدة: ساعة ونصف

يوم: 17 جانفي 2026

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني الدورة العادية في الارغونوميا التطبيقية

الجواب الاول: (6 نقاط)

اولا_ المميزات: هي الخصائص التي يوفرها الشيء او الواجهة والتي تظهر للمستخدم بشكل طبيعي كيفية استعمالها دون الحاجة الى تعليمات صريحة، اي انها توجه السلوك تلقائيا.

دورها الارغونومي:

_ تسهيل الفهم السريع للوظيفة.

_ تقليل الحمل الذهني.

_ الحد من الازرار البشرية.

_ تحسين سرعة الاداء.

مثال تطبيقي:

مقبض الباب الذي يدل شكله على السحب او الدفع، او زر بارز يوحى بالضغط عليه.

ثانيا_ المتحكمات: هي العناصر التي يستخدمها العامل للتحكم في النظام او الالة، مثل الازرار، المقابض، المفاتيح، والشاشات اللمسية.

دورها الارغونومي:

_ تمكين المستخدم من التحكم الفعال

_ ضمان الدقة والسلامة

_ تقليل الجهد البدني والمعرفي

_ تحسين الاستجابة وسرعة التفاعل

مثال تطبيقي:

مقبض التحكم في سرعة آلة صناعية أو ازرار التحكم في لوحة قيادة.

خلاصة

المبيّنات توجه المستخدم كيف يتفاعل والمتحكمات تمكنه من تنفيذ الفعل والتكامل بينهما يقلل الأخطاء ويرفع الكفاءة.

الجواب الثاني: ((6 نقاط))

الانساق التقنية هي منظومات متكاملة تضم الانسان، الآلة، وبيئة العمل، وتهدف الى تحقيق اداء فعال داخل المؤسسة.

تسهم هذه الانساق في تحسين الاداء والانتاجية من خلال تسريع انجاز المهام، تقليل الجهد البدني، وتحسين دقة العمل. غير ان غياب التوافق الارغونومي بين مكونات النسق قد يؤدي الى مخاطر مهنية مثل ارتفاع الحمل الذهني والتعب الجسدي وزيادة الاخطار والحوادث، مما ينعكس سلبا على صحة العامل و جودة الاداء. وعليه فان التدخل الارغونومي يضل ضروريا لضمان التوازن بين متطلبات العمل وقدرات الانسان داخل النسق التقني.

الجواب الثالث: (8 نقاط)

اولا _ التشخيص الارغونومي:

وجود خلل ارغونومي متعدد الأبعاد :

1_ ارغونوميا فيزيائية (ارهاق عضلي)

2_ ارغونوميا معرفية (صعوبة استعمال الآلات)

3_ ارغونوميا تنظيمية (ضغط زمني، ضعف فترات الراحة)

ثانيا _ انواع الارغونوميا المعنية

1_ الفيزيائية (الجسدية): تهتم بتكييف العمل مع القدرات الجسدية للإنسان ، من اهم مجالاتها الوضعيات والحركات، الجهد العضلي، الاضطرابات العضلية _ الهيكلية ، تصميم محطات العمل.

2_ المعرفة (الذهنية): تهتم بالعمليات العقلية اثناء العمل، مجالاتها الادراك والانتباه، الذاكرة واتخاذ القرار، الحمل الذهني، الازخاء البشرية.

3_ التنظيمية: تهتم بتنظيم العمل داخل المؤسسة، مجالاتها توزيع المهام، نظام التناوب، تنظيم الوقت والعمل، الاتصال داخل المؤسسة.

ثالثا_ التدخلات الارغونومية المقترحة:

1_ تحسين تصميم محطات العمل والوضعيةا.

2_ تبسيط لوحات التحكم وتحسين المتحكمات.

3_ تنظيم فترات الراحة وتخفيف الضغط الزمني.

رابعا_ النتائج المتوقعة:

1_ تقليل التعب والازخاء والحوادث.

2_ تحسين الاداء والانتاجية

3_ رفع الرضا المهني والاستقرار الوظيفي.

الاستاذة شيباني فوزية

