



يوم : 13 / 01 / 2026

امتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس الاتصال وتسيير الازمة

السؤال الأول: (8 نقاط)

_ ماهي الاستراتيجيات الاتصالية الوجدانية ؟ (مع الشرح)

السؤال الثاني: (4 نقاط)

_ تقسم استراتيجيات مواجهة الازمات عموما إلى صنفين، ماهما ؟ وما الفرق بينهما ؟

السؤال الثالث: (8 نقاط)

_ حدد ما يأتي بدقة:

- المتحدث الاعلامي
- الازمة الشاملة
- تشخيص الازمة
- الازمة المتكررة
- الصدمة
- استراتيجية العزل
- اتصال الازمات
- مرحلة النضج

د. ايناس قنيفة

بالتوقيع