

السنة الجامعية: 2025 - 2026

المستوى: ماستر سنة ثانية

التخصص: اتصال و علاقات عامة



جامعة العربي بن مهديي - أم البوادي

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم العلوم الإنسانية

2026/01/ 13 يوم :

امتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقاييس الاتصال وتسخير الازمة

السؤال الأول: (8 نقاط)

ما هي الاستراتيجيات الاتصالية الوجدانية ؟ (مع الشرح)

السؤال الثاني: (4 نقاط)

تقسم استراتيجيات مواجهة الازمات عموما إلى صنفين، ما هما ؟ وما الفرق بينهما ؟

السؤال الثالث: (8 نقاط)

حدد ما يأتي بدقة:

- الصدمة
- المحدث الإعلامي
- استراتيجية العزل
- الأزمة الشاملة
- اتصال الازمات
- تشخيص الازمة
- مرحلة النضج
- الأزمة المتكررة

د. ايناس قتيبة

بالتوفيق