



يوم : 2026/01/15

امتحان السداسي الأول الدورة العادية في مقياس المقاربات النظرية لدراسات الجمهور

السؤال الأول: (08 نقاط)

عند دراسة التحول الرقمي نلاحظ إشكالية الخلط بين مفهوم التحول الرقمي، الرقمنة والادارة الرقمية المطلوب منك انطلاقا مما درست:

- وضع حدود للمفاهيم من خلال تقديم تعريف لكل مفهوم.
- حاول إظهار/ربط العلاقة بين هذه المفاهيم

السؤال الثاني: (08 نقاط)

إن عملية التحول من الخدمة العمومية التقليدية إلى خدمة عمومية إلكترونية، لا تقوم في أساسها على الحاسبات وشبكة الانترنت وشبكات الاتصالات وغيرها من الجوانب الفنية فقط -رغم كونها عناصر أساسية ومهمة للتحول الرقمي وتحقيق الإدارة الإلكترونية - وإنما هي قضية إدارية تعتمد على فكر إداري وقيادات إدارية واعية تستهدف التطوير وتدعمه بكل قوة لغرض تقديم خدمة عمومية إلكترونية بأعلى مستويات الإتقان تحقيقا للأهداف.

المطلوب منك الإشارة إلى:

- متطلبات التحول الرقمي
- تحديات تطبيق التحول الرقمي في الجزائر
- التحول الرقمي وجودة الخدمة العمومية

التمرين الثالث: (04 نقاط)

عرف بيار زمور "Pierre Zémor" الاتصال العمومي على أنه: "الاتصال الرسمي الذي يهدف إلى تبادل واقتسام المعلومات ذات المنفعة والقيمة العمومية، وكذلك الحفاظ على الروابط الاجتماعي، تتولى القيام به المؤسسات العمومية أو المنظمات المكفولة لأداء المهام ذات المصلحة الجماعية أو العامة".

- المطلوب منك الإشارة إلى العوامل التي أدت إلى الاهتمام بالاتصال العمومي

د. مدفوني جمال الدين
بالتوفيق