



2026/01/17 يوم :

امتحان السدادي الثاني الدورة العادية في مقياس إدارة التغيير التنظيمي

السؤال الأول: (06 نقاط)

- حدد أهداف التطوير التنظيمي في المنظمة ؟

السؤال الثاني: (08 نقاط)

- يتكون نموذج KOTTER من ثمانية خطوات لعملية التغيير التنظيمي .

المطلوب : تطرق إليها بصورة مختصرة .

السؤال الثالث: (06 نقاط)

- تمتلك المنظمة عدة أساليب لامتصاص مقاومة العمال لأي برنامج تغيير تنظيمي.

المطلوب : حدد الموقف الذي تستخدم فيه المنظمة كل أسلوب .

إسم ولقب الأستاذ

د. خير بارة

بالتفوق