



يوم : 2026/01/17

## امتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس إدارة التغيير التنظيمي

### السؤال الأول: (06 نقاط)

- حدد أهداف التطوير التنظيمي في المنظمة ؟

### السؤال الثاني: (08 نقاط)

- يتكون نموذج KOTTER من ثمانية خطوات لعملية التغيير التنظيمي .

المطلوب : تطرق إليها بصورة مختصرة .

### السؤال الثالث: (06 نقاط)

- تمتلك المنظمة عدة أساليب لامتناس مقاومة العمال لأي برنامج تغيير تنظيمي.  
المطلوب : حدد الموقف الذي تستخدم فيه المنظمة كل أسلوب.

إسم ولقب الأستاذ

د. خير بارة

بالتوقيع