



يوم : 2026/01/13

امتحان السداسي الأول الدورة العادية في مقياس إدارة الأخطار النفسية الاجتماعية في العمل
السنة الثانية ماستر علم النفس والعمل والتنظيم

السؤال الأول: (06 نقاط)

عن طريق خارطة ذهنية أذكر مصادر الإجهاد المهني الشخصية والتنظيمية؟

السؤال الثاني: (04 نقاط)

اشرح المصطلحات التالية؟

1. Workaholism 2. Bore out 3. Karoshi 4. Burn out

السؤال الثالث: (03 نقاط)

من بين أشكال التحرش النفسي في الوسط المهني وضع الضحية في الخزنة الذهبية.
اشرح ذلك مبينا في أي المنظمات ينتشر هذا النوع من التحرش؟ ولماذا؟

السؤال الرابع: (07 نقاط)

1. أذكر الأبعاد الفرعية لكل بعد من أبعاد استبيان محتوى العمل JCQ لروبار كرزك؟ (3ن)
2. حسب نموذج كرزك هناك أربع وضعيات عمل تنتج عن تفاعل بعدي المتطلبات النفسية وحرية اتخاذ القرار، وعند إضافة بعد الدعم الاجتماعي تنتج وضعية أخرى خامسة .
ما هي وضعيات العمل في الحالات التالية؟(4ن)
 - إذا كانت درجة المتطلبات النفسية أقل من 26، ودرجة حرية اتخاذ القرار أقل من 80، ودرجة الدعم الاجتماعي أقل من 24؟
 - إذا كانت درجة المتطلبات النفسية أكبر من 18، ودرجة حرية اتخاذ القرار أكبر من 71.

د. بغو هواري

بالتوفيق