



2026/01/19 يوم :

## الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني الدورة العادلة في مقاييس: أبحاث حول المستخدمين في البيئة الرقمية

### السؤال الأول: (6 نقاط)

أشرح المفاهيم الآتية:

1. **المقاربات الكيفية لدراسة المستخدمين** : هي المقاربات التي تدرس سلوك المستخدمين في البيئة الرقمية بعيدا عن لغة الأرقام ، من خلال التأويل و التحليل و التفسير . 2ن

2. **البيئة الرقمية** : هي الفضاء الإلكتروني الذي يمارس فيه المستخدم سلوكياته الان . 2ن

3. **التفاعلية** : هي رجع الصدى في البيئة الرقمية تقوم على ابداء الرأي حول المحتوى الرقمية من خلال المشاركة أو الإعجاب أو إعادة النشر. 2ن

4. **سياق البحث في البيئة الرقمية** : لا يكتمل البحث في البيئة الرقمية إلا من خلال مراعاة الخلفيات الثقافية و الاجتماعية و السياسية للمستخدمين / المستوى التقني و البنية التحتية . 2ن

5. **سلوك المستخدمين** : يقصد به ممارسات المستخدمين في البيئة الرقمية و كيف يتواجدون فيها من خلال النشر و المشاركة و التفاعل . 2ن

6. **أسلوب تحليل المشاعر**: هو أحد أساليب تنقيب البيانات يهدف إلى استخراج و تفسير الانفعالات والآراء من النصوص المكتوبة (تغريدات، تعليقات، مراجعات، منتديات...).، يقوم على تصنيف الشعور المرتبط بالنص إلى ثلاث فئات رئيسية: إيجابي – سلبي – محيد 2ن

### السؤال الثاني: (8 نقاط)

في دراسة حول : مستخدمو صفحة قناة الجزيرة الرياضية على الفايسبوك واتجاههم حول مواضيع كأس أمم افريقيا .

1. **حدد مقاربة كمية لدراسة موضوع البحث مع التبرير؟** المقاربة الكمية المناسبة هي أسلوب تحليل المشاعر من أجل معرفة مشاعر مستخدمي صفحة الجزيرة الرياضية حول موضوع كأس أمم افريقيا 2ن

2. حدد مقاربة كيفية لدراسة موضوع البحث مع التبرير؟ المقاربة الكيفية المناسبة هي الاتنوغرافيا الرقمية من خلال معايشة المستخدمين و التعرف على سلوكهم في البيئة الرقمية و التعرف على تفاعلهم مع مواضيع كأس أمم افريقيا . 2ن

3. يساعد الجمع بين:

**النظريات التقليدية والحديثة :** لا يجب الاكتفاء بتوظيف النظريات الحديثة لدراسة سلوك المستخدمين في البيئة الرقمية و إنما الاستفادة أيضا من أفكار النظريات التقليدية و تكييفها مع خصوصية المستخدمين 2ن

**المقاربات الكمية و الكيفية** على بناء مقاربة أكثر شمولية لتحليل السلوك الرقمي وضح ذلك ؟ فهم سلوك المستخدمين في البيئة الرقمية يتطلب المزج بين الكم و الكيف لأن الكم يعطي أرقام و احصائيات و الكيف يفسر السلوكيات بناء على السياق الذي يتواجد فيه المستخدم : خصائص و سمات المستخدم، طبيعة البيئة الرقمية، البيئة الثقافية و الاجتماعية و الأسرية. 2ن

### السؤال الثالث: ( 6 نقاط)

تعرف أبحاث المستخدمين تحديات على مستوى:

1. الباحث : دراسة المستخدمين بأدوات تقليدية و قلة خبرة الباحثين و كفاءتهم و تحكمهم في البرمجيات 2ن

2. الأداة : استخدام أدوات جمع بيانات تقليدية دون مراعاة تكييفها مع خصوصية البيئة الرقمية 2ن .

3. خصوصية البيئة الرقمية : من الصعب جدا التحكم في البيئة الرقمية كفضاء بحثي و معرفة خصائص المستخدمين بدقة : الهويات المجهولة/ تحديد حجم العينة . 2ن

الأستاذة : ليندة ضيف