السنة الجامعية 2024-2025 المستوى أولى ماستر التخصص ارشاد وتوجيه

## جامعة العربي بن مهيدي الم البواقي كلية العلوم الاجتماعية والانسانية



المدة ساعة ونصف-

قسم العلوم الاجتماعية

\_\_\_\_\_

يوم: 2025/05/15

### إجابة نموذجية مقياس ارشاد الحالات الخاصة السنة أولى ماستر ارشاد وتوجيه

الجواب الأول ( 05نقاط)

الارشاد: هو رعاية أو تأثير أو توجيه أو توجيه يقدمه المرشد، وهو الشخص الذي يُعلم أو يقدم المساعدة والمشورة إلى شخص أقل خبرة وأصغر في الغالب في الإطار

الحالات الخاصة، كل شخص يعاني من امراض او اضطرابات يحتاج الى مساعدة نفسية مثل المرض المزمن او شخص عايش ازمة ما

ارشاد الحالات الخاصة؟ وعملية تعليمية تساعد الفرد على أن يفهم نفسه بالتعرف على الجوانب الكلية لشخصيته حتى يتمكن من اتخاذ قراراته بنفسه ، وحل مشكلاته بموضوعية مما يسهم في نموه الشخصي ، وتطوره الاجتماعي و التربوي و المهني ، ويتم ذلك من خلال علاقة إنسانية بينه و بين المرشد النفسي الذي يتولى دفع العملية الإرشادية نحو تحقيق الغاية منه

## الجواب الثاني (05 نقاط)

يعد العلاج السلوكي المعرفي لإدمان الإنترنت نهجًا شاملًا من ثلاث مراحل، يتضمن تعديل السلوك للتحكم في الاستخدام القهري للإنترنت، وإعادة الهيكلة المعرفية لتحديد التشوهات المعرفية التي تؤدي إلى الاستخدام الإدماني، وتعديها، وتقنيات الحد من الضرر لمعالجة المشكلات المرضية المصاحبة لهذا الاضطراب.

. الإعتراف بالمشكلة: تبدأ أول خطوات علاج الإنترنت من إعتراف الشخص بأنه مدمن للإنترنت ويحتاج إلى مساعدة من أجل التعافى منه مثل طلب المساعدة .

. 2التخلص من الشخصية المزيفة، وإعادة الشخصية الواقعية:من أكثر أسباب إدمان الإنترنت العيش بشخصية مزيفة وغير واقعية، لذا من أول خطوات العلاج والتعافي الرجوع إلى الشخصية الحقيقية.

# جامعة العربي بن مهيدي —ام البواقي كلية العلوم الاجتماعية والانسانية



#### المدة ساعة ونصف-

#### قسم العلوم الاجتماعية

-----

. 3 التركيز على اهتمامات أخرى:الشخص المدن يجعل كل اهتماماته في الإنترنت ويحول حياته كلها إلى إنترنت متحرك، فللتعافي من إدمان الإنترنت أجعل لك اهتمامات حقيقة أخرى غير الإنترنت، اهتمامات حقيقة على أرض الواقع يستخدمه

. 4تحديد ساعات استخدام الإنترنت:أكثر سبب يجعل الشخص يدمن الإنترنت هو أن الشخص إذا استخدم الإنترنت استخدمه بوقت مفتوح غير مقيد هذا الوقت إذا تم تقيده وتحديده بصرامة سوف يساعد في التخلص من إدمان الإنترنت.

التدخل الطبي النفسي:إذا عجزت هذه الطرق في علاج إدمان الإنترنت فيجب عليك التواصل مع طبيب نفسي كأحد أفراد فريق مستشفى البريق للطب النفسي وعلاج الإدمان وتعرض عليه حالتك وعندها سوف يتعامل مع حالتك بطريقة طبية سليمة صحيحة تساعد في التعافي من إدمان الإنترنت بطريقة سليمة وسريعة.

العلاج بنفس طريقة علاج الإكتئاب:بعض الحالات التي تصل إلى مرحلة كبيرة من إدمان الإنترنت يحتاج عند التعامل معها إلى التدخل بأدوية وعقاقير مثل تلك العقاقير التي تستخدم مع مرى الإكتئاب؛ لأن مدمني الإنترنت عندما يدخلون إلى مرحلة العلاج تظهر عليهم نفس أعراض الانسحاب التي تحدث لمدمني المخدرات فيحتاج عنده الطبيب النفسي أن يتدخل بالعقاقير الطبية من أجل التخفيف من أعراض الإنسحاب.

. 7العلاج بالمتابعة الخارجية:يمكن أن يتم التعامل مع مدمني الإنترنت بطريقة المتابعة الخارجية بحيث يكون الشخص في مكانه ويتواصل مع الطبيب النفسي هاتفيًا أو عن طريق جلسات تكون خفيفة سريعة، والذي تصلح معه هذه الطريقة هم الأشخاص الذين يكونوا في بداية مراحل إدمان الإنترنت.

### الجواب الثالث (05 نقاط)

تحدد نمو الطفل وتطوره النفسي من خلال المحددات البيئية الضاغطة، وكذا الجاهزية الشخصية للطفل ، ولذا فإن العملية الارشادية للطفل يجب ان تخضع لخصوصية نموه النفسي والجنسي عمى الخصوص، كما يجب مراعاة الدافع لهذه الاستشارة ، والذي قد يكون سيبدو حالة الاضطراب والقلق الذي يدفع الاباء أو المعلمين لطلب الاستشارة النفسية، ولذا فإن الارشاد يجب ان يلتزم بهذا التحديد، ولا يجب ان يعمم عمى كل النمو النفسي والشخصي لمطفل، من جية أخرى يجب

### السنة الجامعية 2024-2025 المستوى أولى ماستر التخصص ارشاد وتوجيه

# جامعة العربي بن مهيدي الم البواقي كلية العلوم الاجتماعية والانسانية



#### المدة ساعة ونصف

#### قسم العلوم الاجتماعية

-----

على العملية الارشادية للطفل أن تراعي توازن العائمة والمدرسة، والسياقات التي يعيش فيها الطفل، حتى ال تحدث خمل ما فيها ، بحيث ال تشعر الاباء بالهلع أو الانكار ، خاصة عند القيام بتقييم وتفسير بعض السلوكات التي تظهر على الأطفال .

الحواب الرابع (5 نقاط)- علاج المشكلات الأسريَّة إنّ اختلاف وجهات النّظر والتّفكير يؤدّي إلى حالةٍ من التّصادم تختلف شدّتها حسب الطريقة المتبعة في علاجها، هناك أساليب عديدة لحل المشكلات الأسريَّة منها:

- يجب أن يدرك أفراد الأسرة أن هناك قائداً ورباً لهذه الأسرة يتمثّل في الأبّ والزّوج، وإنّ صمام الأمان للأسرة هو القائد الذي ينبغي للجميع إدراك دوره، حتى يستطيع حسم الخلافات التي يمكن أن تظهر بين أفراد الأسرة.
- أن يلجأ أفراد الأسرة إلى الحوار الناجح والاستماع والمهارات الإنسانية التي تمكّن كلّ طرفٍ من أن يستمع إلى الآخر ويتحاور معه، من أجل حلّ الخلافات والمشكلات التي يمكن أن تحدث، بل ومنع تفاقم تلك الخلافات وتحوّلها إلى صراعٍ وتصادم، كما أنّ الحوار وسيلة ناجعة تمكّن من فهم كلّ طرفٍ للآخر، فيسدّ بذلك كلّ طربق لإساءة الفهم وسوء الظّنّ.
- ألّا يلجأ أفراد الأسرة إلى العنف والشّدة، بل يتحلّى كلّ فردٍ من أفراد الأسرة بخلق الرّفق واللّين في تعاملاته
  كلّها، فكما قال النّبي عليه الصّلاة والسّلام: (إنَّ الرّفقَ لا يكونُ في شيءٍ إلَّا زانه . ولا يُنزعُ من شيءٍ إلَّا شانه).
- أن يبتعد أفراد الأسرة عن الغضب، فالغضب لا يأتي بخير، وإنّما هو أصل الشّرور كلّها، واللجوء إلى ضبط الأعصاب.
- أن تضع الأسرة أسسًا ومعايير لحلّ خلافاتهم، تُبنى على المنطق والحجّة والبرهان، بعيداً عن تحكيم الهوى والآراء الشّخصيّة، فالإنسان مهما تمتّع به من رجاحة عقل فإنّه يفتقر إلى الحكمة باستمرار، وقد تأخذه الأهواء في لحظةٍ من اللحظات يميناً أو شمالاً، بعيدًا عن جادّة الصّواب.
  - أن تتفق الأسرة على صيغة إدارية للبيت توضح فيها واجبات الأفراد ومسؤولياتهم.
    - ا ن يعي الزُّوجان طبيعة العلاقة بينهما وتقبل بعضهم البعض.