



يوم : 2025/05/15

امتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس القيادة والاتصال المؤسسي

التمرين الأول: (5 نقاط)

أجب عن الأسئلة التالية بدقة:

1. ماهو شكل الاتصال الأفضل والأنسب في حل المشكلات الواضحة والروتينية في المؤسسة؟
2. ماهو شكل الاتصال الأفضل والأنسب في حل المشكلات الصعبة والمعقدة في المؤسسة؟
3. هل كل مدير هو قائد؟
4. هل القيادة مرتبطة بالضرورة بالمركز أو المنصب؟
5. هل الاتصالات غير الرسمية هي ظاهرة طبيعية؟

التمرين الثاني: (10 نقاط)

" تهدف القيادة الديمقراطية إلى خلق نوع من المسؤولية لدى العاملين ومحاولة مشاركتهم في اتخاذ القرار، وينتج عن ذلك رفع الروح المعنوية للأفراد وزيادة ولائهم والتزامهم، كما يشعر الفرد بأهميته وقيمته في المنظمة."

- حل وناقش ما ورد في المقولة، آخذا بعين الاعتبار ما يلي:
- 1. الصفات التي تميز أفراد الجماعة في ظل القيادة الديمقراطية.
- 2. فوائد هذا النمط من القيادة.
- 3. الصعوبات التي تكتنف هذا النمط من القيادة.

التمرين الثالث: (5 نقاط)

"يمكن اعتبار القائد نموذجا يبرهن للأتباع عن قصد أو دون قصد منه كيف ينبغي أن يكون السلوك المطلوب:"

1. ناقش الفرق بين القائد والمدير في ضوء كل من "السلطة والنفوذ" و "الاهتمام".
2. ماهي أهم المهارات والقدرات التي يجب أن يمتلكها أو يتحلى بها القائد الناجح؟

الأساتذة العمراوي زكية

بالتوفيق