



امتحان الدورة العادية في مادة: الإرغونوميا المعرفية

Normal session exam in: Cognitive ergonomics

☺ السؤال الأول: (3ن)

اشرح من خلال مثال عملي من مهنة التعليم الفرق بين مفهوم الإرغونوميا المعرفية ومفهوم الإرغونوميا التنظيمية.

Using a practical example from teaching domain, explain the difference between these two concepts: cognitive ergonomics, organisational ergonomics.

☺ السؤال الثاني: (4ن)

بين بالتفصيل مع التبرير الجوانب الواجب الاهتمام بها أكثر خلال إجراء أي دراسة إرغونومية معرفية.

Every cognitive ergonomic study goes through a sequence of phases. Explain and justify in details the aspects, the cognitive ergonomist should take care of thoroughly.

☺ السؤال الثالث: (9ن)

كنت ضمن فريق عمل من المختصين في الإرغونوميا المعرفية كُلف بتقديم مقترحات لتحسين الخدمات التي يتحصل عليها الطلبة عبر منصة البروغرس.

المطلوب: تقديم تصور شامل ومفصل للمنهجية التي ستتبعها لدراسة هذه الحالة، مبررا كل خطوة أو خيار.

As a part of a CE work team, you have been assigned to propose suggestions that will improve the services students get through PROGRES platform. Describe in detail your representation about the methodology you would adopt to study this case.

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق

Good luck

" تعلم ما استطعت تكن أميرا ولا تك جاهلا تبقى أسيرا تعلم كل يوم حرف علم ترى الجهال كلهم حميرا "

-الشافعي-



الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مادة: الإرغونوميا المعرفية

☺ 4 نقاط مخصصة لمواظبة الطالب

☺ الجواب الأول:

- على الطالب أن يوظف مثالا عمليا من مهنة التعليم ويتجنب الاكتفاء بالشرح النظري المجرد. (1ن)
- مثال: من خلال دراسة العمليات العقلية (إدراك، انتباه، تركيز، استدلال، تذكر...) التي يوظفها طلبة الطب خلال الأعمال التطبيقية، يمكن للإرغونوميا المعرفية أن توفر معلومات قيمة يستند عليها في تصميم طرق تدريس، مناهج، وسائط تعليمية مناسبة لخصائص هؤلاء الأفراد (سهلة، وفعالة). في مقابل ذلك تهتم الإرغونوميا التنظيمية بدراسة أحسن التوقيت، والحجم الساعي، وتنظيم المكان من حيث طريقة الجلوس والتناسب بين عدد الطلبة، وعدد المكونين وطبيعة المكان وطبيعة الدروس. وعليه فرغم أن الغاية واحدة وهي تيسير وتفعيل أداء الطلبة والمدرسين ، إلا أن الجوانب التي يركز عليها كل مجال مختلف. (2ن)
- أو ما شابهه من الأمثلة العملية، والجوانب التي تبين الفرق بين مفهومي الإرغونوميا المعرفية والإرغونوميا التنظيمية.

☺ الجواب الثاني:

على إجابة الطالب أن تشمل العناصر التالية:

- شرح مختصر لخطوات المقاربة المنهجية التي تتبعها أي دراسة إرغونومية مهما كان مجالها. (مخطط المقاربة الإرغونومية في حل المشكلات). (1ن)
- شرح مفصل للأجزاء الواجب التركيز عليها من هذه الخطوات إذا كانت الدراسة إرغونومية معرفية وهي أولا تحديد المعايير التي تستخدم في الحكم على الأداء (مستواه، مواطن القوة والقصور فيه، مواطن الصعوبة واليسر فيه، سرعته، جودته...) وتبرير أهميتها بالنسبة للدراسة الإرغونومية بالذات. (1.5ن)
- وثانيا الطرق المستخدمة في جمع البيانات التي يتم اختيارها وفق العديد من المتغيرات (الهدف، النشاط الممارس، طبيعة البيانات المستهدفة، طبيعة الأفراد، الكلفة من حيث الموارد والوقت المتوفرين) (1.5ن)

☺ الجواب الثالث:

على الطالب أن يختار أنسب الطرق المنهجية المعتمدة في الدراسات الإرغونومية المعرفية ويدرس الحالة من خلالها خطوة بخطوة. على إجابة الطالب أن تبين:

- اختيار طريقة أو أكثر بشرط أن تناسب الحالة المدروسة ويقدم تبريرا لذلك. (4ن)
- تقديم تصور حول كيفية تطبيقها على الحالة المدروسة بالتفصيل. (5ن)