

السنة الجامعية: 2024 - 2025  
المستوى: ماستر 1  
التخصص: عمل و تنظيم  
المدة: 1h30m



جامعة العربي بن مهدي - أم البواقي -  
كلية العلوم الاجتماعية والانسانية  
قسم العلوم الاجتماعية

يوم :  
2025/.05./15

## امتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس السلوك التنظيمي

الامتحان : (20نقاط)

في إحدى المؤسسات الصناعية الكبيرة، كان التركيز على الانضباط الصارم، والتسلسل الهرمي الواضح، واتباع الأوامر بشكل دقيق. وعلى الرغم من كفاءة الإجراءات، لاحظت الإدارة مؤخراً انخفاضاً في الرضا الوظيفي وزيادة في الشكاوى والعلاقات المتوترة بين العاملين.

اقترح أحد المستشارين ضرورة مراجعة فلسفة الإدارة المتبعة والانتقال نحو نهج يراعي حاجات العاملين النفسية والاجتماعية .

1- إلى أي مدرسة فكرية في نظريات التنظيم تنتمي الفلسفة الإدارية الحالية في هذه المؤسسة؟ ولماذا؟ ومن هم روادها؟ (7 نقاط)

2- ما المدرسة الفكرية التي أوصى بها المستشار، وما مميزاتها؟ ومن هم روادها؟ (7 نقاط)

3- ما الآثار المتوقعة من تبني فكر المدرسة التي اوصى بها المستشار في إدارة المؤسسة؟ (6 نقاط)

إسم ولقب الأستاذ :

أ. عادل قادري

بالتوقيع للجميع