



يوم :
2025/05../10

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس مجتمع المعلومات

السؤال الأول: (04 نقاط) أجب عن الأسئلة التالية بدقة:

- 1- نقصد بالفجوة الرقمية هي ذلك التفاوت القدرة بين أفراد المجتمع على امتلاك التجهيزات التقنية والفنية اللازمة للدخول على شبكة الانترنت واستخدامها. (1ن)
- 2- العلاقة بين المؤسسات وتكنولوجيا المعلومات هي علاقة ذات اتجاهين فكل منها يؤثر في الآخر ضمن مجموعة من العوامل كالمحيط الخارجي والثقافة التنظيمية والهيكل التنظيمي، وعمليات التشغيل إلى جانب مؤثرات السياسة الداخلية. (1ن)
- 3- يعتبر الدخل من الأسباب الاقتصادية للفجوة الرقمية حيث أن الدخل المرتفعة تمكن المواطنين من استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصال مثل الحواسيب والهواتف الذكية ودفع تكلفة الانترنت (1ن)
- 4- تؤثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الثقافات المحلية حيث من خلال المنصات الالكترونية وخاصة منها مواقع التواصل الاجتماعية من تغيير مقومات المجتمعات ومكوناتها الثقافية وخاصة أن كثير من البلدان الغربية تعتمد احداث هذا التغيير خاصة في الدول الاسلامية والعربية. (1ن)

السؤال الثاني: (10 نقاط) إليك المقولة التالية:

يعرف التعليم عن بعد بأنه عملية تعليمية لا يكون فيها اتصال مباشر بين الطالب والمعلم بسبب التباعد زمانيا ومكانيا ويتم الاتصال عن طريق الوسائط الالكترونية حيث تتجسد أهداف التعليم عن بعد في مايلي:

- 1- أهداف التعليم عن بعد:
✓ تحقيق تكافؤ الفرص التعليمية والمساواة بين المواطنين دون تمييز فيما بينهما لأسباب تتعلق بمكانتهم الاجتماعية أو الاقتصادية. (0.5 ن)
- ✓ ازدياد فرص التعليم الجامعي للمزيد من الراغبين في التعليم العالي والاستجابة للطلب الاجتماعي المتزايد على هذا النوع من التعليم . (0.5 ن)

✓ إتاحة الفرصة لمن فاتهم الالتحاق بمؤسسات التعليم العالي لأسباب تتعلق بظروفهم الشخصية أو العائلية أو

الاقتصادية أو الاجتماعية أو الوظيفية أو المكانية أو الزمانية (0.5 ن)

✓ الاستجابة لمتطلبات خطط التنمية الوطنية من الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة (0.5 ن)

✓ توفير فرص التعليم والتدريب والنمو المهني المستمر للموظفين. (0.5 ن)

2- معيقات التعليم عن بعد:

ويمكن أن نقسم معيقات التعليم عن بعد إلى ما يلي:

أ- معيقات مادية: متمثلة في عدم امتلاك الجميع لأجهزة الكمبيوتر وضعف تغطية شبكة الانترنت مع ارتفاع

تكلفتها لدى فئة معينة، بالإضافة إلى للتطور المستمر في تقنيات الحاسوب وبرمجياته الأمر الذي يتطلب

مسايرتها. (1.5 ن)

ب- معيقات بشرية: لقلة الاساتذة الذين يجيدون فن التعليم الالكتروني خاصة في المواد المعقدة التي تحتاج إلى

اللغة الجسدية أو بسبب التعامل متعلمين غير معتدين على التعليم الذاتي وباستخدام مهارة الحاسوب.

(1.5 ن)

ت- معيقات نفسية: كتخوف الاساتذة من التقليل من مكانتهم في العملية التعليمية وسيطرة مصممي البرمجيات

التعليمية المختصين في تكنولوجيا التعليم، بالإضافة إلى نظرة المجتمع السلبية للتعليم الالكتروني عن بعد

والتقليل من أهميته (1.5 ن)

ث- معيقات فنية: أهم مشكل يواجه التعليم الالكتروني عبر الشبكة هو الانقطاع أثناء البحث والتصفح داخل

الانترنت أو الاستماع للمحاضرات المباشرة مما يجبر الباحث للرجوع مرة أخرى إلى الشبكة وبذلك قد يكون

فوت على نفسه عدة محطات، بالإضافة للهجمات الالكترونية المتكررة على المواقع التعليمية الرئيسية.

(1.5 ن)

3- المقارنة بين التعليم عن بعد بين الدول الغربية والدول العربية: (1.5 ن)

يتركز الفرق بين التعليم عن بعد في الدول المتقدمة والدول العربية خاصة منها الجزائر في أولا التجهيزات

أو الامكانيات المادية حيث تمتلك الدول المتقدمة تجهيزات ضخمة من حيث الحواسيب والهواتف وفوة التدفق

بينما تعاني الدول العربية وبما فيها الجزائر من نقص حاد في التجهيزات حيث تعاني الجزائر من تدفق

ضعيف جدا خاصة في المناطق غير الحضرية كما أن الدخول الضعيفة للمواطنين تمنعهم من اقتناء هواتف ذكية وحواسيب مما يعطل تعميم التعليم عن بعد هذا من جهة ومن جهة أخرى فإن تبني الجزائر لتعليم عن بعد لم يكن وفقا خطة تنموية مسبقة بل جاء نتيجة للجائحة كورونا.

السؤال الثالث: (06 نقاط)

الخدمات التي تقدمها شبكة الاكسترانت للمؤسسات هي

- ✓ تبادل البيانات الالكترونية لمشاركة أحجام ضخمة من البيانات (1.5ن)
- ✓ مشاركة كتالوجات البضائع مع الشركاء التجاريين. (1.5ن)
- ✓ تمكين الشركات من التواصل مع شركائها التجاريين والموردين بطريقة غير مكلفة والسماح لهم بالوصول إلى المعلومات التي يحتاجونها على مدار 24 ساعة في اليوم. (1.5ن)
- ✓ كما يمكن استخدامها أيضا من طرف الموظفين العاملين عن بعد مثل موظفي المبيعات أو خدمة العملاء. (1.5ن)

د.جباري فوزية

بالتوقيع