

الإجابة النموذجية لمراقبة في مقياس دراسة الحالة

ماستر 1 أراض اللغة والتواصل

الأسئلة والأجوبة:

1- عرف (ي) المقابلة النفسية. (02ن)

هي "محادثة موجهة بين القائم بالمقابلة وبين شخص آخر أو عدة أشخاص"، ولها خصائص هي:

-المقابلة هي مواجهة بين الباحث والمبحوث. -لا تقتصر على التبادل اللفظي، بل تستخدم تعبيرات الوجه ونظرات العيون، والإيماءات والسلوك العام. -تختلف عن الحديث العادي و توجه نحو هدف واضح ومحدد. -تسجل الاستجابات في نموذج سبق إعداده من قبل.

2- حدد (ي) أنواع المقابلة النفسية حسب درجة الحرية. (02ن)

يقصد بها درجة الحرية التي تعطى للمستجيب في إجاباته و يمكن تقسيمها إلى ثلاث أنواع رئيسة هي:

-المقابلة غير الموجهة: وفيها يعطى المستجيب الحرية في أن يتكلم دون محددات للزمن أو للأسلوب. -المقابلة نصف الموجهة: وهي تعطي الحرية للمقابل بطرح السؤال بصيغة أخرى وطلب المزيد من التوضيح. -المقابلة الموجهة: لا تتيح الشرح المطول، وتسجل الإجابة مباشرة.

3- ماهي خطوات الملاحظة؟ (02ن)

-اختيار الموضوع وتحديد هدف واضح ومحددة. - تحديد الظرف المناسب لإجراء الملاحظة وذلك لان الموضوع يتأثر ويؤثر على الظرف الزماني والمكاني. -تحديد نوع العلاقة المناسبة للموضوع. -تحديد كيفية وأسلوب التسجيل.

4- ماهي شروط الفحص؟ (02ن)

-موضوعية الفحص والبعد عن الذاتية بقدر الإمكان. -الدقة في استخدام أدوات الفحص. - بذل أقصى الجهد لتغطية كل ما هو مطلوب في عملية الفحص. -تعاون العميل في إعطاء البيانات والمعلومات الصحيحة. - سرية المعلومات والبيانات.

5- ماالمقصود بالتشخيص؟ (02ن)

التشخيص عملية تشتمل على جميع الأنشطة والممارسات الإكلينيكية المتعلقة بفهم الطبيعة الإنسانية وتتضمن التعرف على ماضي الحالة ومشكلاتها الحالية وتبنى عملية التشخيص بوجه عام على المعرفة الجيدة والتقنيات الحديثة وعلى مهارات القائم بعملية التشخيص.

6- بين (ي) مزايا وعيوب المقابلة النفسية. (10ن)

أولاً؛ المزايا:

-يمكن استخدامها في الحالات التي يصعب فيها استخدام الاستبانة، كان تكون العينة من الأميين أو من صغار السن.

-تمكن الفاحص من دراسة وفهم التغييرات النفسية للمفحوص والاطلاع على مدى انفعاله وتأثره بالمعلومات التي يقدمها.

-تمكن الفاحص من إعاقاة علاقة ثقة ومودة مع المفحوص مما يساعد في الكشف عن المعلومات المطلوبة.

-تستدعي معلومات من المستجيب من الصعب الحصول عليها بأي طريقة أخرى، لأن الناس بشكل عام يحبون الكلام أكثر من الكتابة.

-توفر مؤشرات غير لفظية تعزز الاستجابات وتوضح المشاعر، كنغمة الصوت وملامح الوجه وحرك اليدين والرأس...الخ

-المرونة وقابلية شرح وتوضيح الأسئلة للمستجوب في حالة صعوبتها أو عدم فهمه لها.

- وسيلة مناسبة لجمع المعلومات عن القضايا الشخصية الانفعالية والنفسية الخاصة بالمبحوث وهي أمور يصعب جمعها بطرق أخرى كالتقارير والاستبيانات.

ثانياً؛ العيوب:

-غير مقننة؛ لا تتمتع بالصدق والثبات. - تتأثر بعوامل متعددة كتوتر المستجوب أو محاولة إرضاء الباحث أو محاولة الباحث الضغط عليه. -تتوقف على استجابة المستجوب للمقابلة ورغبته في الحديث. - تتطلب وقتاً طويلاً وجهداً كبيراً وتكاليف كثيرة. -يمكن تحيز القائم بالمقابلة على النتائج فقد يخطئ في فهم الاستجابة.