



يوم: 12 ماي 2025

امتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس تسيير الموارد البشرية 2

نص السؤال

يعتبر رأس المال البشري هو المحرك الرئيسي لكافة خطط التنمية ومشاريع الاستثمار التي تهدف الى النهوض بالأمم، فكان الاتجاه الحديث هو العمل على تنمية الموارد البشرية ومحاولة الاستفادة منها لأقصى درجة ممكنة، والثروات البشرية هي أساس النهضة الاقتصادية نظر للكفاءات والمهارات الإنتاجية التي يتميز بها العنصر البشري لذا وجب الاهتمام بتنمية كافة الجوانب الإنسانية والنفسية والعقلية والاجتماعية لهذا المورد.

1. ماهي مجالات الاهتمام بتنمية رأس المال البشري؟ 8 نقاط
2. ماهي اهداف تسيير الرأس المال البشري؟ 8 نقاط
3. ما هو الفرق بين الرأس المال البشري والرأس المال الفكري؟ 4 نقاط

أ, د مراد خلاصي



يوم 14 ماي 2025

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني الدورة العادية مقياس تقييم الوظائف و تسيير الاجور

1. ماهي مجالات الاهتمام بتنمية رأس المال البشري ؟ 8 نقاط

مجالات الاهتمام بتنمية رأس المال البشري

بما أن الثروات البشرية هي أساس النهضة الاقتصادية نظرا للفنون والمهارات الإنتاجية التي يتميز بها العنصر البشري فلا بد من الاهتمام بتنمية كافة الجوانب الإنسانية والنفسية والعقلية والاجتماعية للإنسان الذي هو أساس رأس المال البشري بالإضافة للتركيز على الاهتمام بثلاث محاور رئيسية تساعد على الارتقاء به:

أولا الدخل

فكلما زاد الدخل القومي نتيجة لتضاعف الناتج القومي كلما زادت حصة الفرد منه وشعور الفرد بحصوله على ما يلزم لسد احتياجاته يدفع لإبراز كافة طاقاته الإنتاجية ويشعل مهاراته والتي تعود بالنفع عليه وعلى النظام الاقتصادي للمجتمع ككل. ويعتبر انخفاض نصيب الفرد من الدخل القومي بالبلاد النامية والمتخلفة هو أساس كبح الإنسان لمهاراته وكفاءته الإنتاجية الكامنة.

ثانيا التعليم

ويعتبر التعليم هو الداعم الرئيسي لرأس المال البشري فمن خلال التعليم يمكن تعليم وتدريب العمالة الماهرة من خلال الاهتمام بالتعليم الأساسي والجامعي والذي يساعد على إعداد الفنيين

والأخصائيين الذين يتمتعون بكافة المهارات اللازمة لمواكبة متطلبات سوق العمل ورفع معدلات الإنتاج , فالتعليم يساعد على تأمين الكفاءات الماهرة.

والتي تتمتع بالقدرات الإبداعية والمهارات و كما لابد أن تقوم عملية التعليم على تبادل التعاون المعرفي مع الدول الأخرى والتي تساعد على إثراء خبرات العاملين فلا بد من تكثيف البعثات الخارجية لإعداد الرصيد المؤهل من الفنيين والمختصين بالمجالات المختلفة.

ثالثا الصحة

أن الاهتمام بصحة العنصر البشري تساعده على مواصلة تحقيق أهدافه فكلما كانت الحالة الصحية للأفراد أفضل كلما تمكنوا من أداء مهامهم وهو ما يساعد على رفع معدلات الإنجاز عموما.

رابعا الاهتمام بزيادة إنتاجية رأس المال البشري

والتي تعود بالنفع على الفرد فيمكنه تحقيق الرضا الوظيفي كما انه يساعد على رفع معدلات الإنتاج بالمجتمع من خلال تنمية رأس المال الاجتماعي وهو تنمية قدرات الفرد على الإنتاج والبناء بالتعاون مع باقي أفراد المجتمع.

خامسا تسليح القوى العاملة بالخبرات والمعارف

من خلال الاستقدام خبراء متخصصون لتدريب الأيدي العاملة، او ما يسمى التعاون التكنولوجي بين الدول

2. ماهي اهداف تسيير الرأس المال البشري ؟ 8نقاط

أهداف تنمية رأس المال البشري

أن أهداف استثمار رأس المال البشري تنقسم إلى هدفين المباشر والهدف الغير المباشر.

الأهداف المباشرة

استثماره بهدف رفع معدلات الإنتاج وزيادة الدخل القومي وبالتالي زيادة حصة الفرد من الناتج القومي.

تحقيق المساواة بتوزيع الدخل القومي ما بين العاملين من مختلف الكوادر بالمجتمع وإحداث نوع من التوازن ما بين طبقات المجتمع وتوفير إعانات للفقراء وذلك بعد سداد كافة أفراد المجتمع للضرائب المستحقة للدولة.

القضاء على البطالة وزيادة فرص العمالة والتوظيف والتي تعتبر الاستثمار الأمثل لرؤوس الأموال البشرية.

تحقيق العدالة الاجتماعية ما بين كافة طبقات وفئات المجتمع.

الأهداف غير المباشرة

تكوين الميكانزمات والمحفزات الاقتصادية لأفراد المجتمع.

تغيير المجتمع ككل بما يساعد على حدوث النمو الاقتصادي.

خلق مناخ مناسب للبحث العلمي بالمجتمع.

توفير بيئة سياسية آمنة للأفراد.

3. ما هو الفرق بين الرأس المال البشري والرأس المال الفكري؟ 4نقاط

رأس المال البشري هو كافة المهارات والقدرات والميول الإبداعية التي يمتلكها الفرد و رأس المال البشري هو كافة القدرات الشخصية للفرد والتي تمكنه من الارتقاء بأدائه في مجال عمله وتثري معارفه وخبراته بما ينعكس إيجابيا على مجال عمله.

ويعتبر الاستثمار الفعلي هو الاستثمار برأس المال البشري والذي يمكن من خلال دعمه بالتدريب والممارسة على تنمية المهارات الإبداعية للأفراد بما يساعدهم على تحقيق معدل أعلى من الرضا الوظيفي والشخصي كما أنه ينعكس إيجابا على معدلا الإنتاج.

ويعتبر أيضًا من أهم الموارد الاستراتيجية التي تتمتع بها الأمم وقد يكون رأس المال البشري يفي شكل فردي أو جماعي فيختلف وفقا لاختلاف سلوكيات الأفراد وقدراتهم على الإنجاز وطموحاتهم وهذا الاختلاف هو الذي يسبب التدرج الوظيفي في علم الموارد البشرية كما أن أي فجوة ما بين رأس المال البشري.

رأس المال البشري: ويتمثل المهارات والمعارف والخبرات والأفكار التي يمتلكها العاملون داخل المؤسسة، كما يعتبر رأس المال البشري مصدر من مصادر الابتكار والتحسين.

الرأس المال الفكري هو الرأس المال اللامادي من أفكار و مهارات و تكنولوجيا و اختراعات التي يمتلكها المجتمع او المؤسسة و الذي يتميز بها عن غيره من المجتمعات و أهمها ما يلي:

▪ رأس المال الهيكلي: يشير الى المعارف والتنظيمات والبنى التحتية غير الملموسة التي تمتلكها المؤسسة وتسهم في دعم العمليات التنظيمية وتعزيز الكفاءة الإنتاجية، ويتضمن هذا النوع من رأس المال كلا من قواعد البيانات، أنظمة المعلومات، السياسات والإجراءات، الثقافة التنظيمية والعمليات التشغيلية.

- رأس مال العلاقات: يشمل كل العلاقات التي تربط المؤسسة بالبيئة الخارجية لها مثل الزبائن، الموردين، والشركاء.
 - ثورة تكنولوجيا المعلومات ومجتمع المعلومات
 - الأهمية المتزايدة للمعرفة والاقتصاد القائم على المعرفة
 - الأنماط المتغيرة للأنشطة الشخصية ومجتمع الشبكات
- رأس المال الفكري يعتبر من اهم الأصول غير الملموسة في المؤسسات الحديثة، وله دور حيوي في تحقيق التميز والتنافسية المستدامة وتتجلى أهمية رأس المال الفكري في عدة جوانب أهمها:
- 1- تعزيز القدرة التنافسية اذ يمنح رأس المال الفكري للمؤسسات ميزة تنافسية من خلال المعرفة، والمهارات، والخبرات التي يمتلكها الموظفون. بالإضافة الى الابتكار والقدرة على تطوير الخدمات والمنتجات.
 - 2- دعم الابتكار والتطوير: المعرفة والخبرة التي يمتلكها الموظفون تساعد في تطوير أفكار جديدة، وتحسين المنتجات او الخدمات وبالتالي تساهم في النمو المستدام للمؤسسات.
 - 3- جذب والاحتفاظ بالكفاءات: المؤسسات التي تهتم برأس المال الفكري والتي توفر بيئة تعلم وتطوير مستمر تجذب الموظفين الموهوبين وتحتفظ بهم.
 - 4- تعزيز رضا العمال: من خلال تقديم خدمة ذات جودة عالية ناتجة عن المعرفة المتراكمة والخبرة، مما يؤدي الى زيادة ولاء العملاء.
 - 5- القيمة السوقية للمؤسسة: الكثير من المؤسسات تقيم السوق بناءا على أصولها غير الملموسة، ومنها رأس المال الفكري خاصة في القطاعات المعرفية مثل التكنولوجيا والاستشارات.