



يوم :
2025/ 05 /13 **امتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس التنظيم الحديث للمؤسسة**

التمرين الأول: (8. نقاط)

1. كيف يمكن للمنظمة تصميم هيكل تنظيمي على ضوء نموذج بيترسون

التمرين الثاني: (8نقاط)

اشرح اهم المبادئ التي تمكن علماء الإدارة الأوائل (فايول .مور .رايلي .جوليك .ارويك .تايلور) من وضعها و التي يمكن الاستناد إليها في عملية التنظيم

التمرين الثالث: (4 نقاط)

بين الفرق بين الكفاءة والفعالية التنظيمية.

أ.د/بوضرة زهير

بالتوقيع



1 اقترح بيترسون peterson نموذج لتصميم هيكل المنظمة يتكون من خمس خطوات :

1-تحديد اهداف الشركة و لكل وحدة فرعية بعناية

2-تحديد النشاط الضروري لتحقيق كل هدف

3-جمع و تقسيم هذه النشاطات الى مجموعات منطقية و متجانسة و عملية

4-رسم خريطة لهذه المجموعات و فحصها لمنع التداخل

5-تصميم خريطة المنظمة تفصل المواقع و تنشئ موقعا مسؤولا عن كل مجموعة وظيفية

التمرين الثاني(8نقاط)

إن علماء الإدارة الأوائل قد تمكنوا من وضع مبادئ يمكن الاستناد إليها في عملية التنظيم هؤلاء العلماء رواد المدرسة الكلاسيكية (فايول . مور . رايلي . جوليك . ارويك . تايلور)

1. مبدأ ضرورة التنظيم: يجب تقسيم العمل على أفراد التنظيم وتحديد المسؤوليات عن كل جزء وإعطاء كل فرد السلطات الملائمة للقيام بما اسند إليه من أعمال

2. مبدأ الهدف goals يجب أن تكون للمنظمة هدف أو أهداف واضحة تسعى إلى تحقيقها

3. مبدأ التخصص specialization يجب أن يقتصر عمل كل فرد على القيام بأعباء وظيفية واحدة فان ذلك يؤدي الى زيادة مهارات وقدرات الفرد في أدائها

4. مبدأ التنسيق coordination أي تسوية الأمور بانتظام أو توجيه الجهود المشتركة أو الترتيب المنظم للجهد الجماعي

5. مبدأ السلطة Authority تعني القدرة الشرعية التي تناط بشخص ما أو وظيفة ما والتي يجب قبولها ليس فقط من طرف الممارس للقدرة ولكن من قبل الذين تمارس عليهم أو الأعضاء المتأثرين بها

6. مبدأ المسؤولية Accountability المسؤولية هي المحاسبة على أداء الواجبات الناتجة عن السلطة المفوضة للموظف

7. مبدأ وحدة الأمر Unity of Authority يقصد بوحدة الأمر حصر سلطة إصدار الأوامر في كل مستوى في مصدر واحد

8. مبدأ تفويض السلطة Delegation of authority يعد إعطاء الغير حق التصرف واتخاذ القرارات في نطاق محدد بالقدر اللازم لانجاز مهام معينة.

9. مبدأ نطاق الإشراف spon of control يقصد بنطاق الإشراف عدد الرؤوس الذين يستطيع المشرف ان يشرف على أعمالهم بكفاية

10. مبدأ إنقاص عدد درجات سلم الأمر وهي اختصار المراحل التي تمر بها الأوامر والتعليمات إلى أقل عدد ممكن.

التمرين الثالث(4نقاط)

يشار في العادة الى الفعالية باعتبارها الدرجة التي تحقق بها الأهداف المحددة سلفا. أما الكفاءة فتشير الى الطريقة الاقتصادية التي يتم بها انجاز العمليات المتعلقة بالأهداف ، وتمثل الى حد بعيد بنسبة المدخلات للمخرجات

أ.د. بوضرسة زهير

بالتوفيق