

السنة الجامعية: 2024 - 2025

المستوى: ماستر

التخصص: علم الاجتماع

المدة: ساعة ونصف



جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي -

كلية العلم الاجتماعية والانسانية

قسم العلوم الاجتماعية

يوم :

2025/ 5 / 18

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس سوسيولوجيا المخاطر الصناعية والتكنولوجية

السؤال الأول: (06 نقاط)

حادث ينتج عنه ضرر في جسم العامل او عقله ناجم عن سبب خارجي اثناء ساعات العمل
شروط اساسية هي :

- ربط الاصابة بمكان العمل .
- ربط الاصابة بسبب العمل .
- حدوث الضرر من مسبب خارجي .

السؤال الثاني: (14 نقاط)

الانشطة الجنائية: وتكون حوادث العنف الجنائي هي السبب الالهم في حوادث القتل في مكان العمل ، وتصنف هذه العوامل الى مجموعتين تشمل الاولى المحاولة اثناء السطو والجنايات المرتبطة بالكسب غير المشروع ، والثانية ما تعلق بموظفي الشرطة والأمن وآخرون من ذوى المسؤوليات المتعلقة بتنفيذ القوانين حيث يواجهون خطر مهاجمتهم من طرف الجناة .

التعامل مع الجمهور: ان العاملين لدى وكالات الخدمات الاجتماعية والهيئات الحكومية والخاصة التي تقدم خدماتها للجمهور غالبا ما يتعرض موظفوها للهجمات من قبل الافراد الذين طلب منهم الانتظار لفترات طويلة ، او الافراد الذين لم يعاملوا باهتمام او الذين خابت امالهم في الحصول على المعلومات او الخدمات التي يحتاجون اليها .

البيئة بين الاشخاص في مكان العمل: قد تكون البيئة بين الاشخاص في مكان العمل تربة خصبة للعنف ، ان التميز والتحرش هما في حد ذاتهما شكلان من العنف ، حيث لفت الاتحاد البريطاني للعاملين في ادارة العلوم الانتباه الى سلوك الاستقواء في مكان العمل كمثال ، والذي يعرفه بأنه سلوك مستديم وهجومي ، او اساءة استخدام القوة كسمة لنمط الادارة في بعض المؤسسات .

العمل في الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية : علاوة على محاولات السطو، فان موظفي الرعاية الصحية مستهدفون بالعنف ، فالمرضى القلقين والمضطربين في اقسام الطوارئ والعيادات للانتظار لفترات طويلة حيث يمكن ان يشتد القلق بهؤلاء مما يفضي الى اعتداءات لفظية وجسدية على الموظفين من قبلهم او حتى من المرافقين لهم من افراد عائلتهم وأصدقائهم

أ/ باديس بوشامة