



يوم: 2025/5/13.

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس: الاتصال

التمرين الأول: (09 نقاط)

1. **صحيح.**
2. **خطأ،** بل إنها برمجة تحليل المتصفح لمضمون الأنترنت إلى نص آخر للحصول على مزيد من المعلومات.
3. **خطأ،** بل مطبوعة، رقمية، إلكترونية.
4. **خطأ،** بل 5 مراحل بإضافة "ثورة الاتصال الإلكتروني".
5. **خطأ،** بل يسعى إلى تفعيل دور المنافسة بين الخدمات والسلع التي تتساوى معاً من حيث النوع للتغلب على المنتجات المنافسة.
6. **خطأ،** بل هو استخدام تقنيات اللمس في التواصل عن بعد (الشعور بالمصافحة أو العناق من خلال أجهزة خاصة).
7. **خطأ،** بل التواصل من شخص واحد (مرسل) إلى عدة أشخاص، أحادية الرسالة (عدم تفاعل الجمهور -متلقي فقط-)؛ عدم تمايز المعلومات (نفسها وفي نفس الوقت)؛ تقدم المعلومات وفقاً لتسلسلات محددة مسبقاً.
8. **خطأ،** بل ليسا نفس الشيء، فالويب هو أحد التطبيقات العديدة المبنية على شبكة الإنترنت.
9. **صحيح.**

التمرين الثاني: (05 نقاط)

- **التزامنية:** تعني التزامنية بالنسبة للأنترنت أن المستخدم بإمكانه التعرض للمعلومات والأخبار في الوقت الحقيقي، أي في نفس فترة النشر أو البث (النقل المباشر على الانترنت لمباراة كروية)،
- **اللاتزامنية:** تعني أن للمستخدم بإمكانية استقبال المعلومات أو رسائل والرد عليها في الوقت غير الحقيقي؛ أي يمكنه الاطلاع عليها في أي وقت لاحق من إرسالها.
- **وسائط الاتصال الخاصة:** هي تلك الوسائل التي تستخدم بشكل فردي في التواصل، بمعنى آخر؛ هي مجموعة من الوسائل التي اتاحتها السلطة للمواطنين للتواصل بينهم بشكل فردي أو محدد المجال التواصل، وتشمل شخصين أو أكثر يستعان فيه بوسيلة مادية الوسائط التقليدية والحديثة وتعكس مستوى من التفاعل الاتصالي.
- **مواقع الدردشة:** هي مواقع ويب أو خدمة جزئية عبر الإنترنت توفر قناة افتراضية محددة، يتواصل المستخدمون من خلالها مع بعضهم البعض عبر الإنترنت في الوقت الأني ويتبادلون المعلومات عن طريق الرسائل الإلكترونية.

التمرين الثالث: (06 نقاط)

عيوب البريد الإلكتروني هي: انخفاض الإنتاجية، الحمل الزائد (surcharge) للمعلومات، المخاطر الأمنية، فقدان المعلومات، وجود خطر ضعف التواصل، عدم وجود استجابة فورية، وجود سلاسل المحادثات التي لا نهاية لها، وجود رسائل البريد الإلكتروني غير ذات الصلة (Courriels non pertinents) والرسائل العشوائية المزعجة (Spams).

الأستاذة: سميرة توافق

بالتوفيق