



يوم : 2025/05/17

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس الإتصال التنظيمي

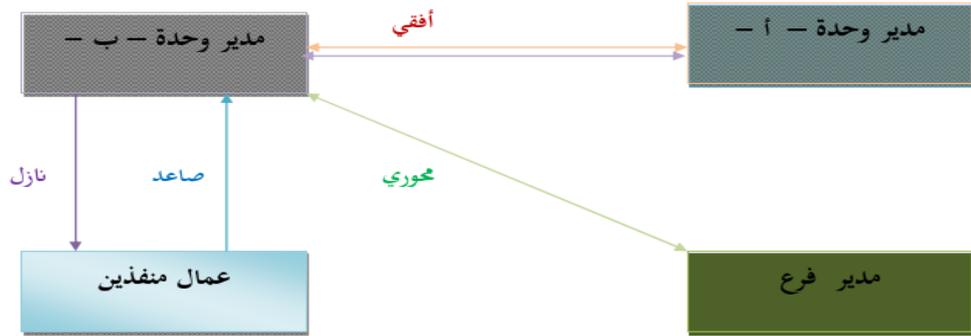
السؤال الأول: (09 نقاط)

1. عرف عالم الإتصال الأمريكي "هارولد لاسويل" عناصر العملية الاتصالية من خلال 05 أسئلة: (2,5 ن)

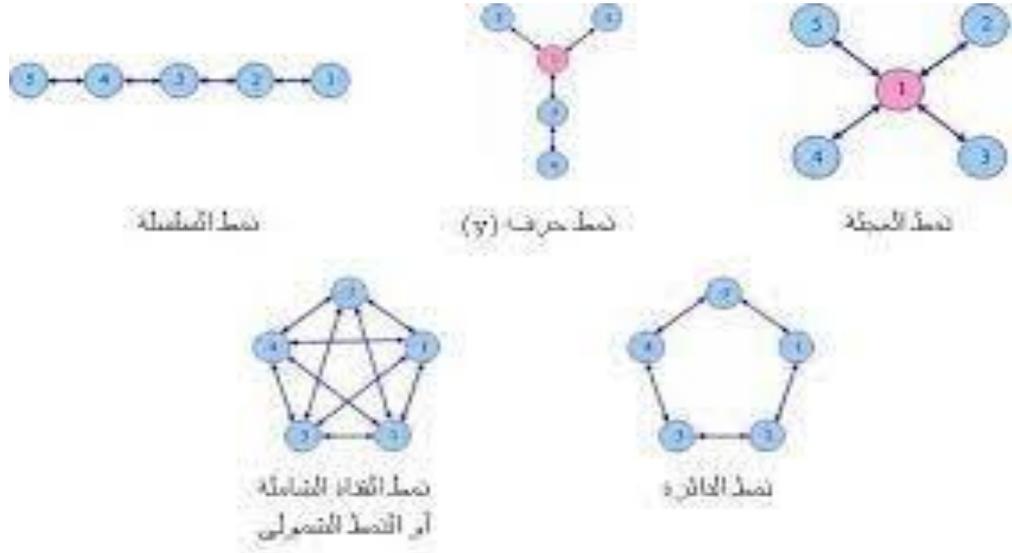
Who? says what? in which context/channel? to whom? with what effect?

- من؟ ← المرسل
ماذا يقول؟ ← الرسالة
بأي وسيلة أو قناة؟ ← وسيلة أو قناة الإتصال
لمن؟ ← المرسل إليه
بأي تأثير؟ ← التغذية الراجعة أو رجع الصدى

2. وضح عن طريق مخطط أنواع الإتصال التنظيمي وفقا للاتجاه موضحا ذلك بمثال. (4ن)



3. وضح عن طريق (أشكال) أنماط الإتصالات التنظيمية؟ (2,5 ن)



السؤال الثاني: (06 نقاط)

عرف ما يلي: LAN – WAN – PAN – MAN ؟

- الشبكة الشخصية **PAN** : (1,5ن): اختصار لـ **Personal Area Network** هي شبكة كمبيوتر حول شخص واحد داخل مبني واحد قد يكون هذا في مكتب صغير. ويتم استخدامها بين الأجهزة التي يملكها طرفان مختلفان أو أطراف مختلفة أو بين جهازين يمتلكها شخص واحد مثل أجهزة الحاسوب المحمول أو الهاتف المحمول تعرف بأنها قصيرة المدى لا يمكنها أن تتعدى 10 أمتار مثل شبكة البلوتوث Bluetooth.
- الشبكة المحلية **LAN** : (1,5ن): اختصار لـ **Local Area Network** هي عبارة عن مجموعة من الأجهزة المرتبطة مع بعضها البعض ضمن مساحة جغرافية صغيرة ومحدودة لمكان معين مثل المدرسة أو شركة. يمكن تصنيف الشبكة المحلية LAN
- الشبكة الإقليمية **MAN** : (1,5ن): اختصار لـ **Metropolitan Area Network** هي مجموعة من الشبكات المحلية المترابطة والقريبة من بعضها البعض وذلك في مساحة عشرات الكيلومترات بسرعة عالية جدا. حيث إنها تمكن الاتصال بين شبكتين متباعدتين حتي لو كانتا من نفس الشبكة المحلية وهي ترتبط ببعضها البعض وذلك من خلال محولات Switch أو موجهات Router التي تكون متصلة ببعضها البعض من خلال كابلات عالية السرعة مثل كابلات الألياف البصرية. يمتد مجال هذه الشبكة إلى مساحة أكبر من مساحة الشبكة المحلية، حيث تعمل بنفس مبادئ عمل الشبكة الواسعة، إلا أنها تكون مقيدة بمنطقة جغرافية أقل مساحة، فهي تغطي عاصمة ، مدينة أو إقليم معين.

- الشبكة الواسعة WAN (1,5ن): اختصار لـ Wide Area Network وهي عبارة عن مجموعة من الشبكات المحلية المرتبطة مع بعضها البعض عبر مناطق جغرافية واسعة مثل الدول أو القارات أو المدن وهي أكبر من MAN، وقد تستخدم خطوط الهواتف والأقمار الصناعية وغيرها من وسائط نقل البيانات للاتصال، وفي بعض الأحوال قد تتكون الشبكة الواسعة من عدة شبكات محلية.

السؤال الثالث: (05 نقاط)

1. حدد الفرق بين المصطلحات التالية: INTRANET – EXTRANET (3 ن).

- **الإنترانات (Intranet):** هي شبكة داخلية تقوم بإنشائها المؤسسات، وتطلق تسمية الإنترانت على التطبيق العملي لاستخدام تقنيات الإنترنت والويب في الشبكة الداخلية للمؤسسة، بغرض رفع كفاءة العمل الإداري وتحسين آليات تشارك الموارد والمعلومات والاستفادة من تقنيات الحوسبة المشتركة، كما تقدم شبكة الإنترانت خدمة الولوج إلى الإنترنت، مع منع العكس، أي لا يمكن لغير المسجلين في شبكة الإنترانت الولوج إليها عن طريق الإنترنت وبذلك تؤمن جدارا منيعا يطلق عليه اسم جدار النار (Fire walls) حول محتوياتها.
- **الإكسترانت (Extranet):** هي الشبكة المكونة من مجموعة شبكات إنترانت ترتبط ببعضها عن طريق الإنترنت، وتحافظ على خصوصية كل شبكة إنترانت مع منح أحقية الشراكة على بعض الخدمات والملفات فيما بينها. أي إن شبكة الإكسترانت هي الشبكة التي تربط شبكات الإنترانت الخاصة بالمتعاملين والشركاء والمزودين ومراكز الأبحاث الذين تجمعهم شراكة العمل في مشروع واحد، أو تجمعهم مركزية التخطيط أو الشراكة وتؤمن لهم تبادل المعلومات والتشارك فيها دون المساس بخصوصية الإنترانت المحلية لكل شركة.

2. أسباب توجه المنظمات لاستخدام الأنترانات والإكسترانت (2 ن).

- **الإنترانت:** - تقليص التكاليف؛ توفير الوقت؛ الاستقلالية والمرونة؛ تسخير خدمات الإنترنت،.....
- **الإكسترانت:** تسهيل: عمليات الشراء في الشركات؛ متابعة الفواتير؛ خدمات التوظيف؛ تواصل شبكات توزيع البضائع؛ نظم تدريب وتعليم العملاء، شبكات مؤسسات الخدمات المالي والمصرفية. إدارة شؤون الموظفين والموارد للشركات العالمية المتعددة المراكز والفروع.

د. بغو هواري

بالتوفيق