جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي–
كلية العلوم الاجتماعية والانسانية
قسم العلوم الاجتماعية

السنة الجامعية: 2024 – 2025
المستوى: ليسانس
التخصص: علم النفس العمل و التنظيم
المدة: 1س 30د

يوم : 2025/05/10

# الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني الدورة العادية في مقياس .....

## السؤال الأول: ماهي المقابلة ؟ (.8 نقاط)

المقابلة في الارغونوميا هي اهم وسيلة جمع بيانات يعتمد عليها الارغونومي أو الاخصائي في علم النفس العمل والتنظيم لجمع معلومات حقيقية عن المشغلين، حيث وبالإضافة إلى الأسئلة المدروسة التي يضعها للوصول الى هدف المقابلة يعتمد كدلك على ملاحظة سلوك الافراد اثناء الإجابة ويضع كل المعلومات في قوالب مجهزة سابقا بالخطوات التالية:

**مرحلة التخطيط:** في هده المرحلة يحدد الاخصائي الهدف والمحاور والبنود التي تحتويها بنية المقابلة وطريقة ترتيب كل دلك، بالإضافة الى المكان والظروف المثالية لإجرائها، ثم مختلف الإجابات المتوقعة، وتفسير هده النتائج، كما يضع في الحسبان مختلف المظاهر السلوكية التي من شانها أن تحدد قيمة المعلومات المجمعة.

**مرحلة التنفيذ :** في هده المرحلة يقوم الاخصائي بتنفيذ محتوى المقابلة اعتمادا على التخطيط المسبق، مستغلا طرق واليات تسيير المقابلة كتغيير السؤال، السكوت، الأسئلة التفهمية العاكسة، .... عادة ما نعتمد على هده المرحلة للتأكد من صدقها وثبات تنفيذها ودقة نتائجها ودلك بتنفيذها من قبل عدة مختصين.

**مرحلة التقويم :** في هده المرحلة يحاول المختص تقييم المعلومات التي جمعها من حيث الدقة والمصداقية مقارنة مع سلوكات المجيب، ومعتمدا على التخطيط المسبق دوما.

**مرحلة جمع البيانات :** في هده المرحلة يقوم المختص بتحليل البيانات بعد ان تأكد من مصداقيتها وفقا للهدف من المقابلة والخروج بالنتيجة النهائية.

## السؤال الثاني: اشرح ما هو النسق في مثال (6 نقاط)

النسق في الارغونوميا هو عبارة عن تفاعل عنصرين او أكثر بغرض تحقيق هدف معين، كل نسق لديه مدخلات ومخرجات وتفاعل وبيئة، وهي العناصر التي يجب دراستها عند تصميم النسق او وجود خلل في نتائجه. يعتبر نسق انسان الة اهم نسق في الارغونوميا حيث يعتمد في تحليله على مدى اتفاق كل من أجهزة العرض وأدوات الحكم بالنسبة للألة مع الحواس وأعضاء التحكم عند الانسان في إطار تحويل مدخلات النسق الى مخرجات مناسبة في البيئة الحالية.

الجديد في الارغونوميا الحديثة أنها تعتبر كل أجزاء النسق موضع دراسة، فقد أصبحت تتدخل ليس في خصائص الالة والظروف المحيطة فقط بل وخاصة في قدرات المشغل ومهاراته، ومن هنا ظهرت الارغونوميا المعرفية وهندسة العملية التكوينية.

**السؤال الثالث: هل هناك وسلة تمكننا من دراسة العمل دون مواجهة العامل**

بالطبع ففي الارغونوميا خاصة لدينا مجموعة من الطرق غير المباشرة في دراسة العمل منها :

طريقة دراسة الأثر: حيث أنها تعتمد على دراسة مخلفات العمل والاحتكاك الموجود بين المشغل والالة في إطار نسق انسان الة، والدي نقول ونؤكد دوما انه لا يمكن أن نجد إنسان دون أن نجد آلة، وبالتالي لا يمكن الا نجد أثرا للتفاعل .

محاكاة العمل : في هده الطريقة كنا نحاكي في المخابر التفاعل الموجود في نسق انسان الة اما الان و بتطور التكنولوجيا فقد اصبح بالإمكان محاكات هده العملية في برامج خاصة دون الحاجة الى تصميمها على ارض الواقع .

كما يمكن اعتبار المواقف الحرجة والتسلسل الدهني للعمل طرقا غير مباشرة في دراسة العمل حيث اننا ورغم انه نتعامل مع العامل الا اننا لا جعل نشاطه او مهنته او مهامه موضع الأدوات بل فقط نقيم اداءه في مواقف مشابهة للعمل ذاته .

أ كربوش هشام

**بالتوفيق**