

جامعة الشهيد محمد العربي بن مهيدي أم البواقي
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - قسم العلوم الإنسانية شعبة الاعلام والاتصال
السنة الثالثة اتصال

التصحيح النموذجي امتحان السداسي الثاني في مقياس الاتصال التنظيمي

السؤال الأول: 6 نقاط

أ. عرف الأداء الوظيفي تعريفا موجزا مبينا من خلاله أهميته للاتصال التنظيمي؟ 1,25 نقطة

الاداء الوظيفي هو قيام الفرد بالأنشطة والمهام المختلفة التي يتكون منها عمله باستخدام وسائل الإنتاج والإجراءات التحويلية الكمية والكيفية.

هو الاثر الصافي لجهود الفرد التي تبدأ بالقرارات و إدراك الأدوار والمهام

هو التواصل بين السلوك و الإنجاز أي أنه مجموع السلوك و النتائج بحيث تكون النتائج قابلة للقياس

• من خلال مجموعة التعاريف يمكن ان نقول ان الاداء هو ذلك النشاط والمهارة او الجهد المبذول من طرف الفرد سواء كان عضليا او فكريا من اجل إتمام مهام الوظيفي الموكلة إليه. وعلاقته بالاتصال التنظيمي علاقة سببية وتبادلية، فكل واحد يتسبب في نجاح أو فشل الثاني .

ب. ماهي محددات الاداء الوظيفي، اشرحها شرحا موجزا جدا؟ 2,25 نقطة

1/ الجهد المبذول:

يشير الى الطاقة الجسمانية والعقلية التي يبذلها الفرد لأداء مهمته او وظيفته

2/ القدرات التي يتمتع بها الفرد لأداء الوظيفة:

تشير الى الخصائص الشخصية الفرد التي يستخدمها لأداء وظيفته او مهامه

3/ مدى إدراكه لمتطلبات وظيفته:

ونعني به الاتجاه الذي يعتقد الفرد أنه من الضروري توجيه جهوده في العمل من خلال الشعور بأهميته في أدائه .

ج. من هم القائمون بعملية تقييم الأداء الوظيفي، دون شرح؟ 2,5 نقطة

الأفراد والجماعات التي تقوم عادة بالأداء الوظيفي هي:

1- عن طريق المشرف او رئيس المباشر:

2-التقييم عن طريق الزملاء:

3-التقييم عن الذاتي:

4-التقييم عن طريق المرؤوسين:

5-التقييم عن طريق العملاء:

السؤال الثاني: 6 نقاط

أ. عرف البيئة التنظيمية و ماهي علاقتها بالاتصال التنظيمي؟ 3 نقاط

حتى تستطيع المنظمات ان تنمو وتستمر في عملها لابد لها ان تتأقلم مع البيئة التي تعمل فيها المكونة من الفرص والتهديدات وعناصر القوة والضعف والبيئة التنظيمية هي عبارة عن مجموعة القوى والعناصر التي تحيط بالمنظمة وقد تؤثر فيها بشكل مباشر او غير مباشر حسب الطريقة التي تعمل بها

ب. ماهي مستويات البيئة التنظيمية؟ 3 نقاط

اتفق العديد من الباحثين والكتاب أمثال جون وحريريم وسالم وغيرهم على وجود ثلاث مستويات للبيئة التنظيمية، وهي:

1. البيئة الخارجية العامة :

هي العناصر والقوى البيئية خارج المنظمة والتي لها علاقة او تأثير على جميع منظمات البيئة العامة مثل البيئة الديمغرافية والثقافية والاجتماعية والبيئة التكنولوجية

2. البيئة الخارجية الخاصة:

العناصر البيئية خارج المنظمة تؤثر بشكل مباشر على المنظمات شبيبتها تتكون من أصحاب المصالح الذين لديهم القدرة والصلاحيات على ممارسة الضغط على منظمة مثل الزبائن الموزعين المنافسين

3. البيئة الداخلية:

مجموعة العوامل والقوى الداخلية التي تؤثر في عمل المنظمة وتحدد عناصر القوة والضعف في المنظمات تتكون من الهيكل التنظيمي الثقافة التنظيمية الموارد المتاحة

السؤال الثالث: 8 نقاط

أ. عرف التنظيم تعريفا موجزا؟ 1,25 نقطة

تعريف: يعد التنظيم الإطار الذي يحدد العلاقات بين الوظائف والواجبات المختلفة بما يحقق الاهداف التنظيمية وكذا الحقل الذي تعمل فيه الادارة وأيضا فإن التنظيم يحدد المهام التي من خلالها تحدد الاهداف ومن ثم ترتيبها في شكل الوظائف محددة الواجبات والحقوق واختيار الاشخاص القائمون بها.

واعتبره آخرون النسق الذي يحدد الانشطة والقوى البشرية والعلاقات بينهما والكيفية التي من خلالها ترتيب الموظفين لتحقيق الاهداف المتفق عليها لتوزيع الصلاحيات وتحديد المسؤوليات هو أيضا وظيفة إدارية تهتم لتحديد النشاطات المباحة وتقسيم مهامها على الافراد كل حسب اختصاصه وموقعه.

ب. اذكر دون شرح مبادئ التنظيم وأسسها؟ 6,75 نقطة

مبادئ التنظيم وأسسها:

1. نطاق الاشراف:

2. وحدة الامر (وحدة القيادة):

3. المركزية واللامركزية:

4/ حجم المنظمة:

5/ مدى أهمية القرارات:

6/ تفويض السلطة:

7/ التنسيق:

8/ السلطة مسؤولية:

9/ التماثل الوظيفي:

أستاذ المقياس: نورالدين جفافة