

جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي-

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم العلوم الانسانية

شعبة علوم الاعلام والاتصال

ماستر 2 – اتصال وعلاقات عامة

امتحان مقياس الاتصال وتسيير الأزمة

أجب على الأسئلة الآتية :

1- ماهي العناصر الأساسية لإتصال الأزمات ؟ (6ن)

2- كيف تدرّج استخدام مصطلح الأزمة عبر القرون ؟ (6ن)

3- حدد ما يأتي بدقة : (6ن)

* استراتيجية الإنكار

* فريق الأزمة

* جريدة المؤسسة

* الكارثة

* أزمة جزئية

* استراتيجية التأثير القوي

تنظيم ورقة الإجابة (2ن)

بالتوفيق