

أولاً: حدد الفرق بين المصطلحات التالية: (04 ن)

- الاستبيان / الاستبار (01ن)
- أسئلة مغلقة / أسئلة مفتوحة (01ن)
- المقابلة المقننة / المقابلة غير المقننة (01ن)
- الملاحظة المكشوفة / الملاحظة المستترة (01ن)

ثانياً:

في محاولة لتقييم الأداء الإعلامي وفهم تفضيلات مستخدمي موقع الجزيرة الإخبارية، قام هذا الأخير بإجراء دراسة قياس لمستخدميه.

- ما هي الأساليب والتقنيات التي سيتم اعتمادها في قياس السلوك الإلكتروني للمستخدمين؟ (02ن)
- ما هي البيانات التي يمكن للموقع أن يحصل عليها عبر هذه التقنيات؟ (02ن)
- كيف يمكن لنتائج القياس أن تساعد موقع الجزيرة الإخبارية في وضع الخطط التحريرية؟ (02ن)

بعد إجراء الدراسة السابقة، عرفت نتائج القياس الرقمي لمستخدمي موقع الجزيرة الإخبارية عجزاً في الكشف عن بعض المعلومات المهمة التي من شأنها أن تسمح بتقييم الأداء الإعلامي للموقع وفهم سلوك المستخدمين بشكل أعمق.

- اذكر أهم المعلومات التي لا تسمح أساليب القياس الرقمي بالكشف عنها؟ (02ن)

من أجل تدارك هذا النقص، لجأ القائمون على الموقع إلى إجراء دراسة مكتملة باستخدام التقنيات التقليدية. بناءً على هذا قم بتحديد:

- نوع الدراسة التي سيتم إجراؤها. (02ن)
- مجتمع البحث المستهدف. (02ن)
- نوع عينة البحث. (02ن)
- نوع أداة القياس. (02ن)