جامعة أم البواقي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الإنسانية

المستوى: ماستر 01

تخصص: الاتصال الجماهيري والوسائط الجديدة

الإجابة النموذجية لمقياس: الرأي العام والوسائط الجديدة.

الأستاذ المكلف بالمقياس: بومشعل يوسف

**الجواب الأول: توضيح تأثر وسائل الإعلام في تشكيل الرأي العام: 05 ن**

- أصبحت وسائل الاتصال في المجتمعات الحديثة تقرر بشكل كبير ما الذي يشكّل الرأي العام، وذلك من خلال طبيعة معالجتها ( وسائل الإعلام) لمختلف القضايا والأحداث من خلال الأجندة الإعلامية المعتمدة في معالجة المواضيع والقضايا وترتيب أولوية تلك القضايا في حضورها ومعالجتها عبر مختلف الوسائل المؤسسات الإعلامية، إن فعالية المعالجة الإعلامية تؤثر تأثيرا كبيرا على إدراك ملايين الناس للحقيقة، حيث أن هذه الوسائل تقرب وجهات النظر وتوحد الأفراد حول القرارات والتحركات السياسية، وتحدد المهم وغير المهم للصفوة ولسائر أفراد المجتمع

- طبيعة الصور التي تقدمها هذه الوسائل عن الواقع هي أكثر فاعلية ونفوذا خصوصا في حال تناولها المواضيع والجوانب من الحياة التي لا يستطيع أن يراها الناس أو يعايشونها إلا من خلال تلك الوسائل مثل: الحياة الخاصة للسياسيين والثورات في الدول المجاورة وغيرها، كما تعمل أنظمة الحكم على استخدام وسائل الإعلام من أجل توجيه الرأي العام المحلي، وتحديد مواقفه المساندة لسياستها وبرامجها ومشاريعها وقراراتها المختلفة، ومحاولة إضعاف ظاهرة الرفض والمعارضة لهذه السياسات، وحتى تعمل هذه الحكومة بكفاءة يتوجب عليها أن توفر درجة ملائمة من الاتصال بينها وبين القاعدة الجماهيرية، حيث يتم طرح القرارات بعد الوقوف على توجهات الرأي العام من خلال رصدها في وسائل الإعلام وعبر مختلف استطلاعات الرأي

**الجواب الثاني: توضيح عوامل تبلور ظاهرة الرأي العام في العصر الحديث بشكل أكبر:**

زاد الاهتمام بظاهرة الرأي العام كممارسة بعد الحرب العالمية الثانية وذلك بغرض الدعاية والتضليل وممارسة الحرب النفسية، وهناك عديد العوامل التي ساهمت في تبلور ظاهرة الرأي العام منها:

* التطور العلمي والتكنولوجي، **07 ن**
* ازدياد الوعي الجماهيري والفردي بفضل ازدياد نسب التعليم لدى الأفراد
* النمو والانتشار الواسع لوسائل الإعلام والاتصال
* انتشار النظم الديمقراطية كنهج سياسي وتقلص دائرة النظم الديكتاتورية

- ظاهرة الرأي العام كمفهوم: ظهور العديد من الدراسات العلمية والأكاديمية التي تتناول ظاهرة الرأي العام وعلاقتها بالنظم الإعلامية والسياسية خاصة، كذلك إقرار حرية الرأي والتعبير في المعاهدات والمواثيق الدولية كالإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

- كممارسة: انتشار العديد من المراكز والمعاهد المتخصصة في دراسة وقياس الرأي العام عبر الاستطلاعات، كذلك يتجلى الرأي العام كممارسة من خلال عديد المظاهر منها: الإضرابات، الاعتصامات، المسيرات السلمية، المقاطعة، الاحتجاجات، الندوات والاجتماعات العامة.

.

**الجواب الثالث:** شرح أهمية الرأي العام في المجتمعات الحديثة: **06ن**

- المراقبة السياسية

- المشاركة في اتخاذ القرارات والموافقة عليها.

- المساهمة في عملية الضبط الاجتماعي

- المساهمة في رعاية القيم الاجتماعية

- رفع الروح المعنوية للأفراد خاصة أوقات الأزمات والكوارث

- الدعم والمساندة لمختلف المسؤولين والجمعيات والمنظمات

- بالنسبة للمجال الاقتصادي فالرأي العام يمثل المحطة أو القاعدة التي تنطلق منها المؤسسات الإنتاجية في تصنيع وتسويق منتجاتها.

**نقطتان(2) للحضور**