

اختر الإجابات الصحيحة

1. ما هو المفهوم الأكثر دقة للخدمة العامة في ظل التحديات المعاصرة؟

- أ. تقديم الخدمات الأساسية للمواطنين فقط.
ب. إدارة الموارد العامة بكفاءة وفعالية، مع التركيز على رضا المواطن.
ج. الالتزام بالقوانين واللوائح فقط.
د. توفير فرص العمل للمواطنين.

2. أي من العوامل التالية يُعدّ الأكثر أهمية لتحقيق الإصلاح الإداري الناجح في القطاع العام؟

- أ. زيادة الميزانية.
ب. تغيير القوانين واللوائح.
ج. التغيير الثقافي المؤسسي وتبني مبادئ الحوكمة الرشيدة.
د. تعيين موظفين جدد.

3. ما هو أبرز تحدي يواجهه الشفافية والمساءلة في الخدمة العمومية؟

- أ. نقص التمويل.
ب. البيروقراطية المعقدة.
ج. ضعف آليات الرقابة والمكافحة الفعالة للفساد.
د. نقص الكفاءات.

4. ما هو أثر الخصخصة على كفاءة الخدمة العمومية؟

- أ. تحسن دائم في الكفاءة.
ب. تدهور دائم في الكفاءة.
ج. يعتمد على سياق الخصخصة وطريقة تنفيذها.
د. لا يوجد أثر ملموس.

5. كيف يمكن قياس فعالية الخدمات العامة بشكل موضوعي؟

- أ. باستطلاعات الرأي فقط.
ب. بمؤشرات كمية ونوعية، مع مراعاة السياق المحلي.
ج. بمقارنة الأداء مع القطاع الخاص.
د. بالميزانية المُصروفة.

6. ما هو دور تقنية المعلومات في تحسين الخدمات العامة؟

- أ. تسهيل الوصول إلى المعلومات فقط.
ب. زيادة الكفاءة وتقليل التكاليف وتحسين التواصل مع المواطنين.
ج. زيادة فرص العمل.
د. توفير المعلومات فقط.

7. ما هو دور المجتمع المدني في تعزيز المساءلة في الخدمة العمومية؟

- أ. دور محدود.
ب. دور رقابي هام من خلال المشاركة والضغط.
ج. دور متعارض مع مهام الحكومة.
د. لا دور له.

8. ما هي أهمية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الخدمات العامة؟

- أ. ليس مهماً.
ب. ضروري لتحديد الأولويات وتخصيص الموارد بكفاءة.
ج. مهم فقط في الأوقات العادية.
د. مهم فقط في أوقات الأزمات.

9. ما هو المقصود بالحوكمة الرشيدة في الخدمة العمومية؟

- أ. الالتزام بالقوانين واللوائح.
ب. نظام متكامل لإدارة المؤسسات العامة يضمن الشفافية والمساءلة والكفاءة.
ج. إدارة الموارد المالية فقط.
د. تعيين موظفين أكفاء.

10. أي من العوامل التالية يُعدّ الأكثر فعالية في مكافحة الفساد في القطاع العام؟

- أ. فرض عقوبات صارمة فقط.
ب. بناء ثقافة النزاهة والشفافية، مع آليات رقابة فعالة.
ج. التدريب المستمر للموظفين.
د. زيادة الرواتب.

11. ما هو التأثير الأبرز للتقنيات الرقمية على الخدمات الإعلامية العامة؟

- أ. زيادة التكاليف
- ب. تغيير جذري في نموذج الاستهلاك الإعلامي.
- ج. انخفاض جودة البرامج
- د. زيادة فرص العمل.

12. كيف يمكن للخدمات الإعلامية العامة الحفاظ على مصداقيتها في ظل انتشار الأخبار المزيفة؟

- أ. بفرض رقابة صارمة على المحتوى
- ب. بالتعليم الإعلامي وتعزيز مهارات التفكير النقدي لدى الجمهور.
- ج. بمنع المواقع الإلكترونية.
- د. بالتعاون مع منصات التواصل الاجتماعي فقط.

13. ما هو الدور الرئيسي للخدمات الإعلامية العامة في مجتمع ديمقراطي؟

- أ. التسلية والترفيه
- ب. خدمة مصالح الحكومة.
- ج. توفير معلومات موثوقة ومتنوعة تعزز المشاركة المدنية.
- د. زيادة عدد المشاهدين.

14. ما هي أهمية التنوع في مصادر تمويل الخدمات الإعلامية العامة؟

- أ. ليست مهمة
- ب. ضمان الاستقلالية المالية وتجنب الضغوط الخارجية.
- ج. زيادة الإيرادات.
- د. تسهيل عملية التمويل.

15. ما هو أثر الذكاء الاصطناعي على صناعة الإعلام؟

- أ. لا يوجد أثر
- ب. فرص جديدة وتحديات جديدة في إنتاج وتوزيع المحتوى.
- ج. زيادة التكاليف فقط.
- د. انخفاض جودة المحتوى.

16. كيف يمكن ضمان استقلالية الخدمات الإعلامية العامة؟

- أ. خضوعها للرقابة الحكومية
- ب. وضع تشريعات واضحة تحمي استقلاليتها وتمنع التدخل السياسي.
- ج. بالتعيينات السياسية.
- د. بالتعاون مع القطاع الخاص.

17. ما هو دور الخدمات الإعلامية العامة في تعزيز التنمية المستدامة؟

- أ. لا دور لها
- ب. دور هام في التوعية والتثقيف حول القضايا البيئية والاجتماعية.
- ج. دور سلبي.
- د. دور محدود.

18. كيف يمكن تحسين جودة البرامج الإعلامية العامة؟

- أ. زيادة الميزانية فقط.
- ب. تطوير الكفاءات البشرية، واستخدام تقنيات حديثة، وتبني معايير مهنية عالية.
- ج. استخدام تقنيات حديثة فقط.
- د. تطوير الكفاءات البشرية فقط.

19. ما هو التحدي الأكبر الذي تواجهه الخدمات الإعلامية العامة في العصر الرقمي؟

- أ. نقص التمويل.
- ب. المنافسة الشديدة من وسائل الإعلام الخاصة.
- ج. التغيرات السريعة في التكنولوجيا، مع الحفاظ على المصداقية والاستقلالية.
- د. نقص الكفاءات.

20. كيف يمكن قياس نجاح الخدمات الإعلامية العامة؟

- أ. بعدد المشاهدين فقط.
- ب. باستطلاعات الرأي فقط.
- ج. بمؤشرات كمية ونوعية، مع مراعاة تأثيرها على الجمهور
- د. لا يمكن قياسه.