جامعة أم البواقي

كلية العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية

قسم العلوم الإنسانية

**الاجابة النموذجية لامتحان مادة: إدارة العلاقات العامة-ماستر1**

**الاجابة عن السؤال الأول:12 نقطة.**

-يقصد بتنظيم إدارة العلاقات العامة وضع الوحدات التنظيمية التي تقوم بمختلف الأعمالالمتعلقة بالعلاقات العامة، مع تحديد طبيعة العلاقات وخطوط الاتصال بين هذه الوحدات(4نقاط).

-يقدم تنظيم العلاقات العامة جملة من المزايا نلخصها في:

° الاستفادة من التخصصات،° التحديد الواضح للمسؤوليات بما يمنع التضارب أو الإزدواجية، ° التكامل والتنسيق الجيد بين انشطة العلاقات العامة، ° الفاعلية في أداء عمل العلاقات العامة(8نقاط).

**الاجابة عن السؤالالثاني:08نقاط.**

شرح الجملة يقدم فيه الطالب الأفكار التالية:

-التعامل مع إنسان عاقل، حر، متكيف مع الظروف المحيطةبه، يتمنى من الخدمات أحسنها و أجودها.

-الرأي العام له قوة رهيبة في التأثير على تحديد رغبات الأفراد ومنتظراتهم.