جامعة العربي بن مهيدي- أم البواقي



قسم العلوم الاجتماعية 2 ماستر علم نفس العمل وتسيير الموارد البشرية أستاذة المادة: بن زروال فتيحة يوم 2025/01/19 من 13:30-14:30

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مادة: هندسة التكوين وتصميم البرامج التدريبية

© الجواب الأول: <mark>(6 نقاط)</mark>

يعتبر ما تم تسجيله من شكاوى الطلبة من سوء معاملة أعوان الأمن الجامعي قصورا على مستوى أداء هؤلاء، ولعلاج هذا القصور عن طريق التدريب لا بد من القيام أولا بدراسة الاحتياجات التدريبية؛ وفي مثل الحالة المقدمة للدراسة من المفترض أن يقوم المختص (الطالب) بالتحليل وفق ثلاثة مداخل:

- تحليل المنظمة: للتأكد من عدم وجود أسباب أدت إلى القصور، ولا يمكن معالجتها بالتدريب من جهة، وللوقوف على ما يمكن أن تقدمه موارد الجامعة والكلية والقسم من امكانات يمكن استثمارها في تصميم التدريب فيما بعد. (3 نقاط)
- 1. تحليل الوظائف: وصف المهام/الواجبات/ الطرق والوسائل المرتبطة بهمة حراسة الامتحانات للخروج بما تتطلبه من خصائص ضرورية لتحقيق الأداء الجيد خلالها. (1.5 ن).
- 2. تحليل الأفراد: أي دراسة الأفراد وخاصة المرتبطين بالشكاوى من حيث الخصائص المحدد من تحليل الوظائف لتحديد الفجوة التدريبية لديهم، موضوعات هذه الأخيرة هي التي ستكون موضوعات التدريب المقترح. (1.5 ن)

© الجواب الثاني: (10 نقاط)

على الأنشطة المقترحة من طرف الطالب أن تتوفر فيه العناصر التالية:

- أهداف خاصة مصاغة صياغة صحيحة وعلى ارتباط بالهدف العام للنشاط (الذي تم تحديده في السؤال).
- محتوى مناسبا أي موضوعات يتم اشتقاقها مما ذكر في هدف العام (الاهتمام باستخدام الطرق النشطة في التدريس).
- أساليب مناسبة لتقديم المعارف أو التدريب على المهارات التي تم تحديدها في المحتوى، ومناسبة أيضا للفئة المستهدفة، وكذا الهدف العام (تنمية الاهتمام باستخدام الطرق النشطة في التدريس).
 - وصف مفصل لما سيتم في النشاط من عمل.
 - مراعاة المدة المحددة للنشاط.
 - إشارة إلى كيفية تقييم فعالية النشاط المقترح.
 - تحدید میزانیة النشاط، علی ألا تكون مكلفة كثیرا.
 - إضفاء اللمسة الخاصة للطالب.