

جامعة العربي بن مهدي ام البواقي

كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية

قسم العلوم الإجتماعية

المستوى: السنة الثانية ماستر

تخصص علم النفس العمل والتنظيم وت م ب

## امتحان السداسي الثالث في مادة إدارة التغيير التنظيمي

السؤال الأول: (7 ن)

- التغيير التنظيمي قد يمس مجال أو مجالين أو عدة مجالات، وذلك حسب الضرورة.

المطلوب: على ماذا يتم التركيز لإحداث التغيير في المجال البشري؟

السؤال الثاني: (6 ن)

-تتم عملية التغيير التنظيمي على مراحل مختلفة.

المطلوب: حسب kurt Leven على ماذا يتم التركيز في المرحلة الأخيرة ( مرحلة إحداث التغيير )؟

السؤال الثالث: (07 ن)

-إليك بعض الأساليب للتغلب على المقاومة (أسلوب المشاركة، أسلوب التفاوض و الاتفاق، أسلوب التسهيل والدعم (التدريب) ).

المطلوب : أبرز متى يستخدم كل أسلوب ،مزاياه، و عيوبه؟

بالتوفيق

د. بارة