

امتحان السداسي الأول في مقياس إدارة الأخطار النفسية الاجتماعية في العمل

السنة الثانية ماستر علم النفس العمل والتنظيم

السؤال الأول: (06 ن)

عن طريق خارطة ذهنية أذكر مصادر الإجهاد المهني الشخصية والتنظيمية؟

السؤال الثاني: (4 ن)

1. من بين أشكال التحرش النفسي في الوسط المهني وضع الضحية في الخزنة الذهبية.

اشرح ذلك مبينا في أي المنظمات ينتشر هذا النوع من التحرش؟ ولماذا؟

2. التمر والتحرش مصطلحان تستخدمهما المنظمات بالتبادل، حيث يُنظر إلى التمر غالبًا على أنه نوع من التحرش.

ومع ذلك، هناك بعض الاختلافات الملحوظة، والتي من المهم وضعها في الاعتبار إذا كنت تقوم بوضع سياسة لمكافحة التمر. ما هي الاختلافات الرئيسية بين المصطلحين؟

السؤال الثالث: (04 ن)

ماذا تعني المصطلحات التالية؟

1. Workaholism      2. Bore out      3. Karoshi      4. Burn out

السؤال الرابع: (06 ن)

1. أذكر الأبعاد الفرعية لكل بعد من أبعاد استبيان محتوى العمل JCQ لروبار كرزاك؟ (3 ن)

2. حسب نموذج كرزاك هناك أربع وضعيات عمل تنتج عن تفاعل بعدي المتطلبات النفسية وحرية اتخاذ القرار، وعند إضافة بعد الدعم الاجتماعي تنتج وضعية أخرى خامسة.

فإذا كانت درجة المتطلبات النفسية لموظف في منظمة أقل من 26، ودرجة حرية اتخاذ القرار أقل من 80، ودرجة الدعم الاجتماعي أقل من 24. ما هي وضعية العمل الناتجة في هذه الحالة؟ (3 ن)

د. بگو هواري

Good Luck بالتوفيق