**جامعة العربي بن مهيدي في 16/01/2025**

**كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية**

**قسم العلوم الاجتماعية**

**المستوى السنة الثالثة**

**التخصص علم النفس العمل والتنظيم**

**امتحان السداسي الأول في مقياس الوقاية والامن في العمل**

**الأسئلة :**

**السؤال الأول 8ن :**

حوادث العمل تُعد واحدة من أبرز التحديات التي تواجه بيئات العمل في جميع القطاعات. فهي لا تؤثر فقط على العاملين وأسرهم، بل تمتد آثارها إلى أرباب العمل والمجتمع ككل.

من خلال دلك وضح الآثار المترتبة على حوادث العمل؟

**السؤال الثاني 12ن:**

في أي مؤسسة عمل، قد تواجه الإدارة مشاكل تؤثر على صحة وسلامة العاملين، مما يتطلب اتخاذ تدابير وقائية وعلاجية لضمان بيئة عمل آمنة وصحية. لنفترض أن مؤسسة صناعية متخصصة في إنتاج المعدات الكهربائية تعرضت لحادث أدى إلى إصابة عدد من العاملين بسبب عدم الالتزام بإجراءات السلامة المهنية، وتجاهل بعض المعدات الوقائية الأساسية. بناءً على هذه المشكلة، طُلب من فريق الإدارة تحليل الوضع واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين نظام السلامة المهنية في المؤسسة."

من خلا ما تقدم، حدد المشكلة الرئيسية؟

اقترح إجراءات سلامة مهنية يمكن للمؤسسة اتخاذها لتجنب تكرار هذا النوع من الحوادث.

. **بالتوفيق**

أ-مدفوني رولة

**جامعة العربي بن مهيدي**

**كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية**

**قسم العلوم الاجتماعية**

**المستوى السنة الثالثة**

**التخصص علم النفس العمل والتنظيم**

**الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول في مقياس الوقاية والامن في العمل**

**الأجوبة :**

**الجواب الأول 8ن :**

**آثار حوادث العمل:**

**البعد النفسي:**

تُؤثر الحوادث التي تُصيب العمال بشكل سلبي على صحتهم النفسية، خصوصًا عندما تكون تلك الحوادث خطرة وتؤدي إلى عجز العامل. يشعر العامل الذي تعرض لحادث بأنه عبء على أسرته، حيث يصبح غير قادر على الإنتاج، مما يُولد لديه شعور بالتوتر النفسي والاكتئاب، وقد تدفعه الظروف إلى التفكير في الانتحار. كما تتأثر الحالة النفسية للأسرة جراء فقدان المعيل، سواء بسبب العجز أو الوفاة. كذلك، تؤثر هذه الحوادث على الروح المعنوية لفريق العمل، مما يسبب توترًا ومخاوف في بيئة العمل، ويؤدي إلى تدني مستويات الرضا الوظيفي لدى العمال وخلق جو من التوتر والعدوانية.

**البعد الاجتماعي:**

تنعكس آثار حوادث العمل، مثل الإعاقات والأمراض المزمنة والوفيات، بشكل عميق وسلبي على الحياة الاجتماعية والعائلية للعمال. تتمثل هذه التأثيرات في التزامات اجتماعية تُلقى على عاتق الأسرة المصابة، بالإضافة إلى فقدان المجتمع لإنتاج العامل، خصوصًا في حال كان من العمال المهرة والنشطين، حيث يصعب تعويضهم في فترة قصيرة. تؤدي حوادث العمل إلى تحميل المجتمع أعباء نفسية واقتصادية ثقيلة .

**الاقتصاد الوطني:**

تظهر آثار حوادث العمل على الاقتصاد الوطني من خلال انخفاض الناتج الوطني بسبب التكاليف التي تتحملها مختلف الوحدات الاقتصادية نتيجة الحوادث المهنية. في بريطانيا، على سبيل المثال، بلغت هذه التكاليف في عام 1999 حوالي 15 مليارا جنيه إسترليني. كما تؤثر هذه الحوادث على قوة العمل للدولة، مما يؤدي إلى تدهور الإنتاجية. يُسجل عدد كبير من أيام الإجازات المرضية نتيجة لحوادث العمل.

**البعد القانوني والنقابي:**

تُعَدُّ حقوق العمال وحمايتها من أولويات النقابات، حيث يأتي موضوع السلامة المهنية والوقاية من حوادث العمل في المرتبة الثانية بعد الأجور. تتبنى النقابات استراتيجيات جديدة للمطالبة بالسلامة المهنية في بيئات العمل، وتضغط أكثر من أي وقت مضى لتعزيز موقعها استنادًا إلى القوانين والتشريعات التي وُضعت لمكافحة حوادث العمل .

**الجواب الثاني 12ن:**

المشكلة الرئيسية هي وقوع حادث في المؤسسة نتيجة عدم الالتزام بإجراءات السلامة المهنية وعدم استخدام المعدات الوقائية الأساسية.

إجراءات سلامة مهنية يمكن للمؤسسة اتخاذها لتجنب تكرار هذا النوع من الحوادث.

إجراء تقييم شامل لمخاطر بيئة العمل وتحديد النقاط الخطرة.

توفير معدات الوقاية الشخصية للعاملين، مثل الخوذ والقفازات والنظارات الواقية.

تركيب أنظمة إنذار مبكر وأجهزة كشف الحريق في كافة أنحاء المؤسسة.

التأكد من صيانة المعدات بشكل دوري لتجنب الأعطال المفاجئة.

وضع لوائح وإجراءات مكتوبة لإدارة المخاطر وتوعية العاملين بها.